
	SERVICIOS DE GESTIÓN DE TICS	Código: PL-GT-005
		Versión: 1
	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - PETI	Vigencia desde: 18/11/2021

CONTROL DE CAMBIOS		
VERSIÓN	FECHA	DESCRIPCIÓN DE LA MODIFICACIÓN
1	18/11/2021	Primera Versión del documento


ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
<p><b>José Yesid Cutiva Oyola</b> Contratista Oficina de Generación del Conocimiento y la Información</p> <p><b>Heidelberg Eleycer Cossio Mena</b> Contratista Oficina de Generación del Conocimiento y la Información</p> <p><b>Laura Vanessa Torres Cepeda</b> Abogada Contratista Oficina de Generación del Conocimiento y la Información</p> <p><b>Edilberto Gutierrez Castillo</b> Contratista Planeación Normalización SIG</p>	<p><b>Juan Carlos Hoyos Murillo</b> Profesional Universitario grado 11</p> <p><b>Elsa Malo Lecompte</b> Profesional Especializado Grado 14 con Funciones de Planeación Revisión SIG</p>	<p><b>María Rosa Angarita Peñaranda</b> Jefe Oficina de Generación del Conocimiento y la Información</p>

	SERVICIOS DE GESTIÓN DE TICS	Código: PL-GT-005
		Versión: 1
	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - PETI	Vigencia desde: 18/11/2021


## TABLA DE CONTENIDO

1.	INTRODUCCIÓN	6
2.	OBJETIVO DEL DOCUMENTO	7
2.1.	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	7
3.	ALCANCE DEL DOCUMENTO	8
4.	CONTEXTO NORMATIVO	8
5.	MOTIVADORES ESTRATÉGICOS.	12
5.1.	CONTEXTO INSTITUCIONAL	12
5.2.	TENDENCIAS TECNOLÓGICAS	21
6.	MODELO OPERATIVO	22
6.1.	DESCRIPCIÓN DE LOS PROCESOS	22
6.1.1.	<i>Procesos estratégicos</i>	23
6.1.2.	<i>Procesos misionales</i>	23
6.1.3.	<i>Procesos de apoyo</i>	24
6.2.	SERVICIOS INSTITUCIONALES	27
6.3.	TRÁMITES Y SERVICIOS	27
7.	SITUACIÓN ACTUAL	37
7.1.	ESTRATEGIA DE TI	37
7.1.1.	<i>Lienzo estratégico Modelo de TI</i>	37
7.1.2.	<i>Misión y visión de TI</i>	38
7.1.3.	<i>Servicios de TI</i>	39
7.1.4.	<i>Políticas y estándares para la gestión de la gobernabilidad de TI</i>	49
7.1.5.	<i>Capacidades de TI</i>	50
7.1.6.	<i>Tablero de control de TI</i>	50
7.2.	GOBIERNO DE TI	53
7.2.1.	<i>Modelo de Gestión de TI</i>	57
7.2.2.	<i>Estructura y Organización humana de TI</i>	58
7.2.3.	<i>Gestión de Proyectos</i>	59
7.3.	GESTIÓN DE INFORMACIÓN	60
7.3.1.	<i>Planeación y Gobierno de la gestión de Información</i>	60
7.3.2.	<i>Diseño de Componentes de información</i>	60
7.4.	SISTEMAS DE INFORMACIÓN	61
7.4.1.	<i>Catálogo de los Sistemas de Información</i>	61
7.5.	INFRAESTRUCTURA DE TI	62
7.5.1.	<i>Arquitectura de Infraestructura tecnológica</i>	63
7.5.2.	<i>Administración de la capacidad de la Infraestructura tecnológica</i>	68
7.5.3.	<i>Administración de la operación</i>	69
7.6.	USO Y APROPIACIÓN	70
7.6.1.	<i>Estrategia de Uso y Apropiación (Servicios Ciudadanos Digitales)</i>	70
7.7.	SEGURIDAD	71

**Nota:** "Si este documento se encuentra impreso no se garantiza su vigencia, por lo tanto, se considera "Copia no Controlada. La versión vigente se encuentra publicada en la intranet de la Autoridad Nacional de Acuicultura y Pesca"

	SERVICIOS DE GESTIÓN DE TICS	Código: PL-GT-005
		Versión: 1
	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - PETI	Vigencia desde: 18/11/2021

<b>8. SITUACIÓN OBJETIVO</b>	<b>72</b>
8.1. ESTRATEGIA DE TI (VISIÓN ESTRATÉGICA)	72
8.1.1. <i>Rupturas estratégicas de TI</i>	72
8.1.2. <i>Capacidades de TI</i>	72
8.1.3. <i>Tablero de control de TI</i>	74
8.2. GOBIERNO DE TI	74
8.2.1. <i>Modelo de Gobierno de TI</i>	74
8.2.2. <i>Modelo de Gestión de TI</i>	75
8.2.3. <i>Estructura y Organización humana de TI</i>	78
8.3. SISTEMAS DE INFORMACIÓN	81
8.4. INFRAESTRUCTURA TI	85
8.4.1. <i>Arquitectura de infraestructura tecnológica</i>	86
8.5. USO Y APROPIACIÓN	89
<b>9. PORTAFOLIO DE INICIATIVAS, PROYECTOS Y MAPA DE RUTA</b>	<b>90</b>
<b>10. CONFORMACIÓN DE INICIATIVAS O PROYECTOS</b>	<b>90</b>
<b>11. HOJA DE RUTA</b>	<b>91</b>
<b>12. PLAN DE COMUNICACIONES DEL PETI</b>	<b>92</b>
<b>13. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>94</b>

	SERVICIOS DE GESTIÓN DE TICS	Código: PL-GT-005
		Versión: 1
	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - PETI	Vigencia desde: 18/11/2021

## TABLA DE ILUSTRACIONES Y TABLAS

Ilustración 1. Descripción de los Procesos AUNAP .....	23
Ilustración 2. Lienzo estratégico Modelo de TI.....	38
Ilustración 3. Matriz riesgos de TI.....	54
Ilustración 4. Presupuesto Procesos TI .....	56
Ilustración 5. Organigrama OGCI.....	59
Ilustración 6. Catálogo de Componentes de la Información .....	61
Ilustración 7. Catálogo de los Sistemas de Información .....	62
Ilustración 8. Tablero de control de TI .....	74
Ilustración 9. Estructura y Organización humana de TI Proyectada.....	79
Ilustración 10. Arquitectura de infraestructura tecnológica .....	86
Ilustración 11. Hoja de Ruta TI AUNAP .....	92

Tabla 1. Marco Normativo .....	8
Tabla 2. Grupo para la construcción del PETI .....	12
Tabla 3. Ficha de la Entidad.....	15
Tabla 4. Tendencias Tecnológicas .....	21
Tabla 5. Procesos estratégicos .....	23
Tabla 6. Procesos misionales .....	23
Tabla 7. Procesos de apoyo.....	24
Tabla 8. Alineación de TI con los procesos.....	26
Tabla 9. Servicios Institucionales .....	27
Tabla 10. Trámite Permiso de Pesca Comercial Artesanal.....	27
Tabla 11. Trámite Permiso de Pesca Comercial Industrial .....	28
Tabla 12. Trámite Permiso de Pesca Comercial Ornamental .....	29
Tabla 13. Trámite Permiso de Pesca Comercial Exploratoria .....	30
Tabla 14. Trámite de Comercialización de Productos Pesqueros .....	30
Tabla 15. Trámite Permiso de Cultivo.....	31
Tabla 16. Trámite Permiso de Pesca Deportiva.....	32
Tabla 17. Trámite Permiso Integrado de Pesca .....	32
Tabla 18. Trámite Permiso de Pesca de Investigación.....	33
Tabla 19. Trámite Permiso de Procesamiento .....	34
Tabla 20. Trámite Prorroga o Cancelación de Permisos .....	34
Tabla 21. Trámite Afiliación, Desafiliación o Reemplazo de Embarcaciones.....	35
Tabla 22. Trámite Repoblamiento y/o Rescate, Traslado y Liberación de Recursos Pesqueros en Aguas Continentales de Colombia.....	36
Tabla 23. Servicio 01 Acceso a Internet por WIFI .....	39
Tabla 24. Servicio 02 Acceso a la intranet .....	39
Tabla 25. Servicio 03 Acceso a la red interna por VPN .....	40
Tabla 26. Servicio 04 Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas.....	40
Tabla 27. Servicio 05 Entrenamiento y capacitación .....	40
Tabla 28. Servicio 06 Telefonía IP .....	41
Tabla 29. Servicio 07 Gestión de red interna colaboradores.....	41
Tabla 30. Servicio 08 Gestión de red de infraestructura tecnológica.....	42
Tabla 31. Servicio 09 Antivirus.....	42
Tabla 32. Servicio 010 Gestión de equipos de cómputo .....	42
Tabla 33. Servicio 011 Instalación de Software en equipo de cómputo.....	43

**Nota:** "Si este documento se encuentra impreso no se garantiza su vigencia, por lo tanto, se considera "Copia no Controlada. La versión vigente se encuentra publicada en la intranet de la Autoridad Nacional de Acuicultura y Pesca"



	SERVICIOS DE GESTIÓN DE TICS	Código: PL-GT-005
		Versión: 1
	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - PETI	Vigencia desde: 18/11/2021

Tabla 34. Servicio 012 Video llamadas .....	43
Tabla 35. Servicio 013 Página Web Institucional .....	43
Tabla 36. Servicio 014 Sitio Intranet .....	44
Tabla 37. Servicio 015 Soporte de aplicaciones .....	44
Tabla 38. Servicio 016 Despliegue de software en producción .....	45
Tabla 39. Servicio 017 Gestión de Infraestructura de TI .....	45
Tabla 40. Servicio 018 Adquisición de licencias de software .....	45
Tabla 41. Servicio 019 Mantenimiento de aplicaciones .....	46
Tabla 42. Servicio 020 Administración de bases de datos .....	46
Tabla 43. Servicio 021 Gestión de Backup .....	46
Tabla 44. Servicio 022 Gestión de Proyectos de TI .....	47
Tabla 45. Servicio 023 Gestión de Identidades .....	47
Tabla 46. Servicio 024 DNS .....	48
Tabla 47. Servicio 025 Virtualización de Servidores .....	48
Tabla 48. Servicio 026 Aseguramiento de la calidad del software .....	49
Tabla 50. Políticas y Estándares .....	49
Tabla 51. Capacidades de TI .....	50
Tabla 52. Tablero de indicadores de TI .....	51
Tabla 53. Presupuesto de Inversiones TI .....	55
Tabla 54. Presupuesto Total TI .....	55
Tabla 55. Recurso Humano Actual OGCI-Sistemas .....	57
Tabla 56. Servicios de Infraestructura de TI .....	64
Tabla 57. Elementos de Infraestructura de TI .....	65
Tabla 58. Operación de los Servicios Tecnológicos .....	69
Tabla 59. Matriz de Mantenimientos .....	69
Tabla 60. Implementación IPV AUNAP .....	69
Tabla 61. Caracterización de grupos de interés Cliente interno .....	70
Tabla 62. Caracterización de grupo de interés Cliente externo de operación .....	71
Tabla 63. Caracterización de grupo de interés Cliente externo .....	71
Tabla 64. Capacidades de TI .....	72
Tabla 65. Procesos de Gestión TI .....	75
Tabla 66. Responsabilidades del personal con respecto a los procesos .....	79
Tabla 67. Caracterización Colombia Compra .....	81
Tabla 68. Caracterización Página web Autoridad Nacional de Acuicultura y Pesca .....	82
Tabla 69. Caracterización Sistema Contable SIIF .....	82
Tabla 70. Caracterización ejemplo SI SIGEP .....	83
Tabla 71. Caracterización Sistema de Gestión Documental AZDigital .....	84
Tabla 72. Caracterización Sistema de Gestión PQRD .....	84
Tabla 73. Caracterización Sistema Gestión de Calidad .....	85
Tabla 74. Servicios de Infraestructura de TI .....	86
Tabla 75. Catálogo de Elementos de Infraestructura .....	87
Tabla 76. Conformación de Iniciativas o Proyectos .....	91
Tabla 77. Plan de Comunicaciones PETI .....	93

	SERVICIOS DE GESTIÓN DE TICS	Código: PL-GT-005
		Versión: 1
	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - PETI	Vigencia desde: 18/11/2021


## INFORMACIÓN GENERAL DEL PLAN

### 1. INTRODUCCIÓN

El Plan Estratégico de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones (PETI) de la AUTORIDAD NACIONAL DE ACUICULTURA Y PESCA AUNAP muestra la ejecución de un ejercicio de planeación estratégica de las adquisiciones, soporte, mantenimiento, uso y apropiación de las tecnologías de la información y las comunicaciones, proyecta la estructuración y creación de un área TI en la entidad y el cual propende que los objetivos misionales y objetivos estratégicos definidos por la entidad se encuentren vinculados y alineados para el cuatrienio 2021-2024; este tiene como objetivo principal constituirse en el marco conceptual que oriente a la Entidad en la toma de decisiones respecto a las tecnologías de la información y comunicaciones y apoyar en el cumplimiento de los objetivos institucionales.

El Decreto 1008 de 2018, establece los lineamientos generales de la Política de Gobierno Digital que deberán adoptar las entidades pertenecientes a la administración pública, encaminados hacia la transformación digital y el mejoramiento de las capacidades TIC. Dentro de la política se detalla el Habilitador de Arquitectura, el cual contiene todas las temáticas y productos que deberán desarrollar las entidades en el marco del fortalecimiento de las capacidades internas de gestión de las tecnologías encaminada a una transformación digital, así mismo el Marco de Referencia de Arquitectura Empresarial V 2.0 es uno de los pilares de este habilitador.

La Oficina de Generación del Conocimiento y la Información OGCI es el área que apoya a la entidad con los requerimientos y necesidades TI, es por ellos que a través de la definición del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información (2021 -2024), tendrá la oportunidad de proponer y proyectar la creación de un área TI con sus roles estratégicos al interior de la Entidad, para transformar digitalmente los servicios que brinda a sus grupos de interés, adoptar los lineamientos de la Gestión de TI del Estado Colombiano, apoyar las áreas misionales mientras se piensa en tecnología, liderar las iniciativas de TI que deriven en soluciones reales y tener la capacidad de transformar su gestión, como parte de los beneficios que un plan estratégico de TI debe producir una vez se inicie su ejecución.

	SERVICIOS DE GESTIÓN DE TICS	Código: PL-GT-005
		Versión: 1
	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - PETI	Vigencia desde: 18/11/2021

El Plan Estratégico de Tecnologías de la Información de la AUNAP, busca recopilar el sentir de la entidad, identificar el apoyo y compromiso de las diferentes áreas en el desarrollo TI de la entidad (OGCI) y finalmente proponer un camino de creación del área TI, desarrollo y crecimiento TI alineado con el cumplimiento de los objetivos estratégicos de la Entidad.

Es así como el presente documento, denominado “PETI” se encuentra alineado con lo definido por el Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicaciones en su Marco de Referencia de Arquitectura v. 2.0 en dicho marco de arquitectura misional, como uno de los artefactos o productos definidos para mejorar la prestación de los servicios de tecnologías de la información que presta la Autoridad Nacional de Acuicultura y Pesca – AUNAP, en el marco del cumplimiento de la política de Gobierno Digital.

Este documento está formulado para el cuatrienio 2021-2024 y se alinea con los objetivos Estratégicos del Ministerio de Agricultura contemplado dentro del Plan Estratégico Sectorial 2019 - 2022 Institucionalidad Moderna y Tecnificada de “Fortalecer la capacidad estratégica, tecnológica y operativa de las entidades del sector para optimizar su cadena de valor e Impulsar la transformación digital del sector agropecuario y rural”.<sup>1</sup>

Así mismo, este PETI se estructuró con fundamento en la Guía “G.ES.06 Guía para la Construcción del PETI - Planeación de la Tecnología para la Transformación Digital julio de 2019, del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de Colombia.

## 2. OBJETIVO DEL DOCUMENTO


Establecer el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información (PETI) que represente el norte a seguir por la entidad durante el periodo (2021 – 2024) y que recoja las necesidades, identifique las preocupaciones y oportunidades de mejoramiento en lo relacionado con la gestión de TI, apoyar y formular estrategias dentro del modelo operativo de la entidad, Arquitectura TI y lineamientos de la Política de Gobierno Digital.

### 2.1. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Definir el contexto institucional y operativo en función de las necesidades de arquitectura TI en la Autoridad Nacional de Acuicultura y Pesca.

<sup>1</sup>[https://www.minagricultura.gov.co/planeacion-control-gestion/Gestin/PLANEACION/Planes\\_Estrategicos\\_Sectoriales\\_Institucionales/Planes%20Estrategicos%202019%20-%202022/PLAN\\_ESTRATEGICO\\_SECTORIAL\\_AGROPECUARIO\\_Y\\_RURAL\\_2019\\_2022.pdf](https://www.minagricultura.gov.co/planeacion-control-gestion/Gestin/PLANEACION/Planes_Estrategicos_Sectoriales_Institucionales/Planes%20Estrategicos%202019%20-%202022/PLAN_ESTRATEGICO_SECTORIAL_AGROPECUARIO_Y_RURAL_2019_2022.pdf)

*Nota: “Si este documento se encuentra impreso no se garantiza su vigencia, por lo tanto, se considera “Copia no Controlada. La versión vigente se encuentra publicada en la intranet de la Autoridad Nacional de Acuicultura y Pesca”*

	SERVICIOS DE GESTIÓN DE TICS	Código: PL-GT-005
		Versión: 1
	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - PETI	Vigencia desde: 18/11/2021

- Establecer la estrategia TI en la Autoridad Nacional de Acuicultura y Pesca en relación con Marco de Transformación Digital para mejorar la relación Estado-ciudadano, por intermedio de la identificación de un portafolio de proyectos que estén alineados con los objetivos y metas de la alta gerencia.
- Identificar la situación actual TI de la Autoridad Nacional de Acuicultura y Pesca que ayuden a contar con información oportuna para la toma de decisiones y permitan el desarrollo y mejoramiento de la entidad.
- Fortalecer las capacidades TI de la Autoridad Nacional de Acuicultura y Pesca en apoyo de la Oficina de Generación del Conocimiento y de la Información- OGCI, que permitan identificar las oportunidades de mejora e implementar buenas prácticas de gestión de TI.
- Formular un portafolio de proyectos que permita reducir la brecha de TI existente de la Autoridad Nacional de Acuicultura y Pesca.

#### Alcance del Plan:

### 3. ALCANCE DEL DOCUMENTO

El Plan Estratégico de las Tecnologías de la Información (PETI) busca comprender, analizar, construir y presentar, la arquitectura TI de la Autoridad Nacional de Acuicultura y Pesca, que posibilite marcar una hoja de ruta en la gestión TI, arquitectura TI, uso y apropiación, lineamientos enmarcados en la política de Gobierno digital. Las cuales estén alineadas con los objetivos específicos de la Entidad en el cuatrienio 2021 -2024.

## NORMATIVIDAD VIGENTE

### 4. CONTEXTO NORMATIVO


A continuación, se listan las normas y documentos de referencia sobre los cuales se sustenta y aportan al proceso de construcción del PETI.

Tabla 1. Marco Normativo


NORMA	AÑO	EPÍGRAFE
Decreto 1151	2008	Lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno en Línea de la República de Colombia, se reglamenta parcialmente la Ley 962 de 2005, y se dictan otras disposiciones.
Ley 1955	2019	Establece que las entidades del orden nacional deberán incluir en su plan de acción el componente de transformación digital,

*Nota: "Si este documento se encuentra impreso no se garantiza su vigencia, por lo tanto, se considera "Copia no Controlada. La versión vigente se encuentra publicada en la intranet de la Autoridad Nacional de Acuicultura y Pesca"*




	SERVICIOS DE GESTIÓN DE TICS		Código: PL-GT-005
			Versión: 1
	<b>Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - PETI</b>		Vigencia desde: 18/11/2021


		siguiendo los estándares que para tal efecto defina el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC).
Ley 1273	2009	Por medio de la cual se modifica el Código Penal, se crea un nuevo bien jurídico tutelado - denominado "de la protección de la información y de los datos"- y se preservan integralmente los sistemas que utilicen las tecnologías de la información y las comunicaciones, entre otras disposiciones.
Ley 1341	2009	Por la cual se definen Principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones -TIC-, se crea la Agencia Nacional del Espectro y se dictan otras disposiciones
Ley 1581	2012	Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales.
Ley 1712	2014	Por medio de la cual se crea la ley de transparencia y del derecho de acceso a la información pública nacional y se dictan otras disposiciones.
Ley 1753	2015	Por la cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018 "TODOS POR UN NUEVO PAIS" "Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones.
Ley 962	2005	<p>Cuando las entidades de la Administración Pública requieran comprobar la existencia de alguna circunstancia necesaria para la solución de un procedimiento o petición de los particulares, que obre en otra entidad pública, procederán a solicitar a la entidad el envío de dicha información. En tal caso, la carga de la prueba no corresponderá al usuario.</p> <p>Será permitido el intercambio de información entre distintas entidades oficiales, en aplicación del principio de colaboración. El envío de la información por fax o por cualquier otro medio de transmisión electrónica, proveniente de una entidad pública, prestará mérito suficiente y servirá de prueba en la actuación de que se trate, siempre y cuando se encuentre debidamente certificado digitalmente por la entidad que lo expide y haya sido solicitado por el funcionario superior de aquel a quien se atribuya el trámite.</p>
Decreto 1413	2017	En el Capítulo 2 Características de los Servicios Ciudadanos Digitales, Sección 1 Generalidades de los Servicios Ciudadanos Digitales.
Decreto 2150	1995	Por el cual se suprimen y reforman regulaciones, procedimientos o trámites innecesarios existentes en la Administración Pública.
Decreto 4485	2009	Por medio de la cual se adopta la actualización de la Norma Técnica de Calidad en la Gestión Pública.

	SERVICIOS DE GESTIÓN DE TICS		Código: PL-GT-005
			Versión: 1
	<b>Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - PETI</b>		Vigencia desde: 18/11/2021

Decreto 235	2010	Por el cual se regula el intercambio de información entre entidades para el cumplimiento de funciones públicas.
Decreto 2364	2012	Por medio del cual se reglamenta el artículo 7 de la Ley 527 de 1999, sobre la firma electrónica y se dictan otras disposiciones.
Decreto 2693	2012	Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno en Línea de la República de Colombia, se reglamentan parcialmente las Leyes 1341 de 2009, 1450 de 2011, y se dictan otras disposiciones.
Decreto 1377	2013	Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012" o Ley de Datos Personales.
Decreto 2573	2014	Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno en línea, se reglamenta parcialmente la Ley 1341 de 2009 y se dictan otras disposiciones.
Decreto 2433	2015	Por el cual se reglamenta el registro de TIC y se subroga el título 1 de la parte 2 del libro 2 del Decreto 1078 de 2015, Decreto Único Reglamentario del sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.
Decreto 1078	2015	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.
Decreto 103	2015	Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1712 de 2014 y se dictan otras disposiciones.
Decreto 415	2016	Por el cual se adiciona el Decreto Único Reglamentario del sector de la Función Pública, Decreto Numero 1083 de 2015, en lo relacionado con la definición de los lineamientos para el fortalecimiento institucional en materia de tecnologías de la información y las Comunicaciones.
Decreto 728	2016	Actualiza el Decreto 1078 de 2015 con la implementación de zonas de acceso público a Internet inalámbrico.
Decreto 728	2017	Por el cual se adiciona el capítulo 2 al título 9 de la parte 2 del libro 2 del Decreto Único Reglamentario del sector TIC, Decreto 1078 de 2015, para fortalecer el modelo de Gobierno Digital en las entidades del orden nacional del Estado colombiano, a través de la implementación de zonas de acceso público a Internet inalámbrico.
Decreto 1499	2017	Por medio del cual se modifica el Decreto 1083 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Función Pública, en lo relacionado con el Sistema de Gestión establecido en el artículo 133 de la Ley 1753 de 2015.
Decreto 612	2018	Por el cual se fijan directrices para la integración de los planes institucionales y estratégicos al Plan de Acción por parte de las entidades del Estado.
Decreto 1008	2018	Por el cual se establecen los lineamientos generales de la política de Gobierno Digital y se subroga el capítulo 1 del título 9 de la parte 2 del libro 2 del Decreto 1078 de 2015, Decreto Único

	SERVICIOS DE GESTIÓN DE TICS		Código: PL-GT-005
			Versión: 1
	<b>Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - PETI</b>		Vigencia desde: 18/11/2021

		Reglamentario del sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.
Decreto 2106	2109	Por el cual se dictan normas para simplificar, suprimir y reformar trámites, procesos y procedimientos innecesarios existentes en la administración pública Cap. II Transformación Digital Para Una Gestión Publica Efectiva.
Decreto 620	2020	Estableciendo los lineamientos generales en el uso y operación de los servicios ciudadanos digitales.
Resolución 2710	2017	Por la cual se establecen los lineamientos para la adopción del protocolo IPv6.
Resolución 3564	2015	Por la cual se reglamentan aspectos relacionados con la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
Norma Técnica Colombiana NTC 5854	2012	Accesibilidad a páginas web El objeto de la Norma Técnica Colombiana (NTC) 5854 es establecer los requisitos de accesibilidad que son aplicables a las páginas web, que se presentan agrupados en tres niveles de conformidad: A, AA, y AAA.
CONPES 3292	2004	Señala la necesidad de eliminar, racionalizar y estandarizar trámites a partir de asociaciones comunes sectoriales e intersectoriales (cadenas de trámites), enfatizando en el flujo de información entre los eslabones que componen la cadena de procesos administrativos y soportados en desarrollos tecnológicos que permitan mayor eficiencia y transparencia en la prestación de servicios a los ciudadanos.
Conpes 3920 de Big Data	17 de abril de 2018	La presente política tiene por objetivo aumentar el aprovechamiento de datos, mediante el desarrollo de las condiciones para que sean gestionados como activos para generar valor social y económico. En lo que se refiere a las actividades de las entidades públicas, esta generación de valor es entendida como la provisión de bienes públicos para brindar respuestas efectivas y útiles frente a las necesidades sociales.
Conpes 3854 Política Nacional de Seguridad Digital de Colombia	11 de abril de 2016	El crecimiento en el uso masivo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en Colombia, reflejado en la masificación de las redes de telecomunicaciones como base para cualquier actividad socioeconómica y el incremento en la oferta de servicios disponibles en línea, evidencian un aumento significativo en la participación digital de los ciudadanos. Lo que a su vez se traduce en una economía digital con cada vez más participantes en el país. Desafortunadamente, el incremento en la participación digital de los ciudadanos trae consigo nuevas y más sofisticadas formas para atentar contra su seguridad y la del Estado. Situación que debe ser atendida, tanto brindando protección en el ciberespacio para atender estas amenazas, como reduciendo la probabilidad de que estas sean efectivas,

	SERVICIOS DE GESTIÓN DE TICS	Código: PL-GT-005
		Versión: 1
	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - PETI	Vigencia desde: 18/11/2021

		fortaleciendo las capacidades de los posibles afectados para identificar y gestionar este riesgo.
Conpes 3975	2019	Define la Política Nacional de Transformación Digital e Inteligencia Artificial, estableció una acción a cargo de la Dirección de Gobierno Digital para desarrollar los lineamientos para que las entidades públicas del orden nacional elaboren sus planes de transformación digital con el fin de que puedan enfocar sus esfuerzos en este tema.
Circular 02	2019	Con el propósito de avanzar en la transformación digital del Estado e impactar positivamente la calidad de vida de los ciudadanos generando valor público en cada una de las interacciones digitales entre ciudadano y Estado y mejorar la provisión de servicios digitales de confianza y calidad.
Directiva 02	2019	Moderniza el sector de las TIC, se distribuyen competencias, se crea un regulador único y se dictan otras disposiciones.


## ELEMENTOS DEL PLAN

### 5. MOTIVADORES ESTRATÉGICOS.


#### 5.1. Contexto Institucional

Tabla 2. Grupo para la construcción del PETI

Grupo para la construcción del PETI		
Área	Nombre de las personas	Función
Planeación	Líder de Planeación - Dra Jenny Rivera Camelo	Apoyar que las acciones y mejoras propuestas en el PETI estén alineadas con el Plan estratégico Institucional
Tecnologías de la Información	Líder OGCI-Sistemas- Ing. Juan Carlos Hoyos Murillo	Orientar a las áreas en la definición de las acciones

	SERVICIOS DE GESTIÓN DE TICS	Código: PL-GT-005
		Versión: 1
	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - PETI	Vigencia desde: 18/11/2021

		de mejora según lo enmarcado en el PETI
Áreas Misionales	<p>Líderes de las áreas funcionales y de los procesos de la entidad:</p> <p>Director Técnico de Administración y fomento - Jhon Jairo Restrepo Arenas</p> <p>Directora Técnica de Inspección y Vigilancia - Jenny Rivera Camelo</p> <p>Oficina de Generación del Conocimiento y la Información - Maria Rosa Angarita Peñaranda</p>	Definir las oportunidades de mejora y posibles soluciones a cada una en relación con la Arquitectura TI de la entidad.
Atención al Ciudadano	<p>Líderes del proceso de atención al ciudadano o de áreas de atención al ciudadano - Gustavo Eduardo Polo Polo</p> <p>Coordinador Grupo Talento Humano - Dr Helmuth Bettin</p>	Definir las necesidades de los usuarios de la entidad y posibles soluciones a cada una
Secretaría General (Financiera)	Coordinadora Grupo Financiero - Dra Sharol Natalia Mora	Identificar el presupuesto que se debe asignar para cada acción.
Secretaría General (Representante legal)	<p>Responsable Institucional de la Política de Gobierno Digital: es el representante legal y es el responsable de coordinar, hacer seguimiento y verificación de la implementación de la Política.</p> <p>Director General- Dr Nicolás del Castillo Piedrahita</p>	Coordinar, hacer seguimiento y verificación de la implementación de las acciones definidas

	SERVICIOS DE GESTIÓN DE TICS	Código: PL-GT-005
		Versión: 1
	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - PETI	Vigencia desde: 18/11/2021


	Secretario General - Dr Daniel Enrique Ariza	
Oficina de control interno	Líder Control Interno - Dr. Euripides Gonzalez	Controlar y gestionar los riesgos asociados.
Áreas de apoyo	Responsable de Seguridad y Privacidad de la Información  Coordinador Grupo de Gestión Contractual - Milton Laureano Cuervo Casallas  Coordinador Grupo Administrativo - Gustavo Eduardo Polo Polo  Líder Comunicaciones AUNAP - Leidy Yohana Hidalgo Leon  Jefe Oficina Asesora Jurídica - Miguel Angel Ardila Ardila	Velar por la adopción del modelo de Seguridad y Privacidad de la Información
Otros Participantes	Área	Nombre
	-Director Regional Barranquilla	Dr Jorge Roa
	-Director Regional Barrancabermeja	Dr Javier de Jesús Ovalle Martínez
	-Director Regional Bogotá	Dr Carlos Augusto Borda Rodriguez
	-Directora Regional Cali	Dra Sandra Angulo
	-Director Regional Magangué	Dr Alfredo Avila

	SERVICIOS DE GESTIÓN DE TICS	Código: PL-GT-005
		Versión: 1
	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - PETI	Vigencia desde: 18/11/2021

	-Director Regional Medellín - Directora Regional Villavicencio	Dr Edwin Martin Muñoz Dias Dra Maritza Casallas Delgado
--	---	--


Tabla 3. Ficha de la Entidad

Ficha de la Entidad			
Nombre de la Entidad	Unidad administrativa Especial Autoridad Nacional de Acuicultura y Pesca - AUNAP	Municipio	Bogotá
Orden o Suborden	Nacional	Presupuesto ejecutado en la última vigencia en toda la entidad	\$ 55.768.812.947,82
Naturaleza Jurídica	Descentralizado	Presupuesto de TI ejecutado última vigencia	\$530.253.296
Nivel	Agropecuario	Fecha de última actualización plan de acción	01/02/2021
Tipo de Vinculación	Adscripta al MADR		
Representante Legal	Nicolás Ignacio Del Castillo Piedrahita		


	SERVICIOS DE GESTIÓN DE TICS	Código: PL-GT-005
		Versión: 1
	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - PETI	Vigencia desde: 18/11/2021

Estrategia de la Entidad				
Misión de la entidad		Ejecutar la política pesquera y de la acuicultura en el territorio colombiano con fines de investigación, ordenamiento, administración, control y vigilancia de los recursos pesqueros, y de impulso de la acuicultura propendiendo por el desarrollo productivo y progreso social.		
Visión de la entidad		Posicionar la pesca y la acuicultura como actividades importantes que aporten a la seguridad alimentaria y contribuyan al desarrollo de mercados nacionales e internacionales, promocionando el consumo con productos de calidad a través de un aprovechamiento responsable y sostenible que propicie la distribución equitativa de los beneficios, a través de una administración transparente, participativa y tecnificada.		
Objetivos y Metas de la Entidad				
Objetivo		Meta		
ID	Nombre	ID	Nombre	Medición actual
OE01	Aumentar el conocimiento de la normatividad pesquera y de la acuicultura por parte de la comunidad.	ME01	Implementar las estrategias de socialización y Divulgación a la comunidad	18,8
		ME02	Servicio de divulgación y socialización	5
OE02	Aumentar el desarrollo de la acuicultura asociado a la optimización de los procesos productivos.	ME03	Determinar las condiciones de bioecología, aclimatación, nutrición y alimentación, reproducción, larvicultura, alevinaje, engorde, patología, etc. en especies nativas y domesticadas de consumo y ornamentales, marinas y continentales	0,67




	SERVICIOS DE GESTIÓN DE TICS	Código: PL-GT-005
		Versión: 1
	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - PETI	Vigencia desde: 18/11/2021


		ME04	Evaluar sistemas de producción y nuevas tecnologías en la acuicultura de especies nativas de consumo y ornamentales marinas y continentales	0
		ME05	Obtener información para el mejoramiento genético de especies nativas con fines de cultivo y repoblamiento y especies exóticas domesticadas con fines de cultivo	0
OE03	Fortalecer la generación de insumos de planificación pesquera y de la acuicultura	ME06	Realizar la caracterización socioeconómica de pescadores artesanales, acuicultores continentales y marinos y otros eslabones de la cadena productiva con inclusión de género	0
		ME07	Recolectar información de la cadena productiva, relacionada con los procesos de comercialización y mercadeo	0
		ME08	Analizar y procesar la información geográfica de la pesca y de la acuicultura	0
OE4	Fortalecer la Infraestructura Tecnológica de la entidad	ME09	Implementar y gestionar los procesos de soporte y mantenimiento de los servicios Tecnológicos de la Entidad.	0,3
		ME10	Actualizar la infraestructura (hardware y software) de servicios, para soportar la gestión de los procesos de entidad	0

	SERVICIOS DE GESTIÓN DE TICS	Código: PL-GT-005
		Versión: 1
	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - PETI	Vigencia desde: 18/11/2021


OE5	Fortalecer los mecanismos de recolección y análisis de la información estadística de la actividad pesquera y de la acuicultura.	ME11	Analizar la información estadística de la pesca y la acuicultura.	1,0
OE6	Fortalecer los mecanismos de seguimiento y control de la actividad pesquera y de la acuicultura.	ME12	Realizar los operativos de inspección, vigilancia y control.	124
		ME13	Realizar seguimiento a los procesos y procedimientos del área.	0,5
		ME14	Participar en la elaboración de las medidas de ordenación y control.	0
		ME15	Realizar seguimiento y actualización al registro general de pesca.	26,5
		ME16	Servicio de inspección, vigilancia y control de la pesca y la acuicultura	170
OE07	Fortalecer los sistemas de gestión de la Entidad	ME17	Implementar y mantener el Modelo Integrado de Planeación y Gestión V2, con sus siete (7) dimensiones operativas	44%
		ME18	Optimizar la gestión administrativa, operativa, de planeación, seguimiento y control de la Entidad, para mejorar el desempeño institucional y la prestación del servicio a nivel nacional	231

	SERVICIOS DE GESTIÓN DE TICS	Código: PL-GT-005
		Versión: 1
	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - PETI	Vigencia desde: 18/11/2021

		ME19	Implementar y mantener el Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) y Modelo Estándar de Control Interno (MECI)	40%
		ME20	Implementar y mantener el Sistema de Gestión Ambiental de la Entidad, acorde a la normatividad vigente	0
		ME21	Actualizar y mantener el Sistema de Gestión Documental	100%
		ME22	Capacitar a los servidores públicos, en los procesos de gestión institucional de la entidad	0
OE08	Incrementar el conocimiento científico y técnico del estado de los recursos pesqueros y de la actividad pesquera	ME23	Realizar cruceros de prospección, ubicación y potencialidad de recursos pesqueros marinos pelágicos y demersales en el pacífico y mar caribe	0
		ME24	Evaluar el estado de aprovechamiento de los recursos pesqueros marinos, continentales y ornamentales en las cuencas hidrográficas del país	67%
		ME25	Documentos de investigación	11,00%
OE09	Mejorar la explotación de los recursos	ME26	Regular el manejo y el ejercicio de la actividad pesquera y de la acuicultura.	42%

	SERVICIOS DE GESTIÓN DE TICS	Código: PL-GT-005
		Versión: 1
	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - PETI	Vigencia desde: 18/11/2021

	pesqueros y de la acuicultura.	ME27	Generar acuerdos de ordenación de la actividad pesquera y de la acuicultura.	13%
		ME28	Realizar seguimiento a los acuerdos de ordenación	48%
		ME29	Realizar acciones de divulgación y formalización de la actividad pesquera y de la acuicultura.	38%
		ME30	Producir alevinos para el sector productivo y/o con fines de repoblamiento.	44%
		ME31	Desarrollar acciones de extensión rural a través de las estaciones de acuicultura	21%
		ME32	Generar acciones de fomento para la pesca, la acuicultura y sus actividades conexas.	38%
		ME33	Servicios de administración de los recurso pesqueros y de la acuicultura	25%
OE10	Mejorar las condiciones en la infraestructura física de las sedes de la AUNAP	ME34	Adecuar locativamente las sedes de la AUNAP, para ofrecer mejores condiciones a los servidores públicos y brindar una adecuada prestación del servicios	0
		ME35	Realizar mantenimiento preventivo y correctivo a las sedes de AUNAP, para brindar una mejor prestación del servicios de atención a la ciudadanía	0

	SERVICIOS DE GESTIÓN DE TICS	Código: PL-GT-005
		Versión: 1
	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - PETI	Vigencia desde: 18/11/2021

OE11	Mejorar las prácticas de pesca y de acuicultura.	ME36	Generar acciones de fomento para la pesca, la acuicultura y sus actividades conexas.	48%
		ME37	Producir alevinos para el sector productivo y/o con fines de repoblamiento.	0
		ME38	Desarrollar acciones de extensión rural a través de las estaciones de acuicultura	2
		ME39	Generar estrategias de comercialización y consumo responsable de los productos de la pesca y la acuicultura	0
		ME40	Realizar acciones de divulgación y formalización de la actividad pesquera y de la acuicultura.	38%

Información que fue evaluada y analizada conforme al plan de acción de la entidad publicado con fecha del primer semestre del 2021.


## 5.2. Tendencias Tecnológicas

La entidad en la finalidad de reestructurar e innovar en el tema de tecnologías a la fecha cuenta con:

Tabla 4. Tendencias Tecnológicas

Nombre	Descripción
Aplicaciones móviles	Aplicación móvil Salvoconductos
Uso de nube- Software como servicio	Es un método de distribución de software que suele implicar el pago de un modelo de suscripción para un producto, herramienta o servicio. Google Workspace (G-Suite) Trello
Uso de nube- Plataforma como servicio	Las soluciones PaaS se centran en ofrecer una plataforma de desarrollo para su servicio. Combina

**Nota:** "Si este documento se encuentra impreso no se garantiza su vigencia, por lo tanto, se considera "Copia no Controlada. La versión vigente se encuentra publicada en la intranet de la Autoridad Nacional de Acuicultura y Pesca"  
Página 21 de 95

	SERVICIOS DE GESTIÓN DE TICS	Código: PL-GT-005
		Versión: 1
	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - PETI	Vigencia desde: 18/11/2021

	servidores, almacenamiento e infraestructura de red con el software que necesitas para desplegar aplicaciones. En la actualidad la entidad cuenta con Google Cloud
Uso de nube- Infraestructura como servicio	Actualmente la entidad cuenta con una infraestructura de servicio en la nube que permite desplegar, alojar y escalar aplicaciones basadas en la web.
Plataforma colaborativa	La plataforma colaborativa proporciona un entorno virtual al que varias personas pueden conectarse y trabajar simultáneamente en la misma tarea en la entidad, actualmente la AUNAP cuenta con Google Workspace
Máquinas virtuales (Virtualización de hardware)	Actualmente la entidad cuenta con el entorno de virtualización VMware.
Plataforma de publicación de datos abiertos	La entidad cuenta con una plataforma llamada SEPEC el cual se implementara.... Datos Abiertos
Gestión de servicios de TI con el marco ITIL v4	La entidad tiene en cuenta en cada uno de los procesos tecnológicos que adelanta en el área de OGCI, solicitar a los proveedores certificar el servicio con ITIL v4.

## 6. MODELO OPERATIVO

La Autoridad Nacional de Acuicultura y Pesca tiene definida la oficina de Generación del Conocimiento y la Información (OGCI), la cual se encuentra apoyando las necesidades y requerimientos TI y la cual se encuentra alineada con los procesos Misionales que satisfacen la necesidad de los grupos de valor y los grupos de interés.

### 6.1. Descripción de los procesos

	SERVICIOS DE GESTIÓN DE TICS	Código: PL-GT-005
		Versión: 1
	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - PETI	Vigencia desde: 18/11/2021



Ilustración 1. Descripción de los Procesos AUNAP

### 6.1.1. Procesos estratégicos

Se procede a explicar los procesos estratégicos con los cuales cuenta actualmente la entidad:


Tabla 5. Procesos estratégicos

ID	Nombre	Objetivo
PE01	DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Establecer las políticas, directrices, planes y recursos que orienten la gestión de la Entidad hacia el cumplimiento de la misión institucional, de manera viable y participativa.
PE02	PROCESO COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA	Generar y divulgar la información interna y externa de la AUNAP a los Grupos de Interés con el fin de fortalecer la imagen institucional de la entidad.

### 6.1.2. Procesos misionales

Tabla 6. Procesos misionales

ID	Nombre	Objetivo
PM01	GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y	Es la encargada de formular las políticas, normas, conceptos y procedimientos sobre las líneas de

	SERVICIOS DE GESTIÓN DE TICS	Código: PL-GT-005
		Versión: 1
	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - PETI	Vigencia desde: 18/11/2021


	GENERACIÓN DEL CONOCIMIENTO	investigación de los recursos pesqueros y acuícolas del país, así como de dirigir las investigaciones técnicas para el ordenamiento del recurso pesquero y acuícola.
PM02	GESTIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN Y FOMENTO	Formula, prepara e implementa los planes, programas, proyectos y procedimientos para el manejo, ordenación y fomento del ejercicio de la actividad pesquera y acuícola en el país. De igual forma determina los requisitos y trámites para el otorgamiento de certificados de captura, permisos, patentes de pesca y desarrolla actividades de transferencia de tecnología, capacitación y divulgación de la reglamentación y normatividad, en cuanto al uso de los recursos, tallas mínimas, vedas, artes y métodos pesqueros en coordinación con las autoridades civiles y militares.
PM03	PROCESO GESTIÓN DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA	Estructura y coordina, de manera transversal a las direcciones regionales, la implementación y aplicación de las acciones de control que permitan verificar el cumplimiento a las disposiciones legales vigentes relacionadas con el ejercicio de las actividades de pesca y acuicultura en el país, las cuales están orientadas a velar por la sustentabilidad y el buen aprovechamiento de nuestros recursos pesqueros.

### 6.1.3. Procesos de apoyo

Tabla 7. Procesos de apoyo

ID	Nombre	Objetivo
PA01	GESTIÓN FINANCIERA	Gestionar la administración eficiente, efectiva y eficaz de los recursos financieros, programación presupuestal y administración de apropiaciones, con el propósito de facilitar la coordinación, integración, centralización y estandarización de la gestión financiera de la AUNAP.



	SERVICIOS DE GESTIÓN DE TICS	Código: PL-GT-005
		Versión: 1
	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - PETI	Vigencia desde: 18/11/2021

PA02	GESTIÓN DE CONTRATACIÓN	Adelantar los procesos contractuales para la adquisición de los bienes y servicios requeridos para el desarrollo y cumplimiento de los fines estatales a cargo de la AUNAP.
PM03	PROCESO ATENCIÓN AL CIUDADANO	Realizar las actividades de atención y servicio al ciudadano referente a las Peticiones, Quejas, Reclamos y Denuncias de la Entidad.
PM04	ASESOR CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	Encargado de medir y evaluar la eficiencia, eficacia y economía de los demás controles, asesorando a la Dirección en la continuidad del proceso administrativo, la reevaluación de los planes establecidos y en la introducción de los correctivos necesarios para el cumplimiento de las metas u objetivos previstos
PM05	SERVICIOS DE GESTIÓN DE TICS	Diseñar e implementar soluciones de tecnología de información y comunicación que faciliten y hagan más eficiente y transparente el cumplimiento de la misión y objetivos de la entidad.
PM06	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	Se encarga de controlar la aplicación de las políticas y métodos de administración de personal según las directrices que defina la entidad y los organismos nacionales en este sentido, para optimizar el desarrollo del talento humano y el desempeño de los(as) servidores(as) de la entidad.
PM07	GESTIÓN DOCUMENTAL	Administrar la Gestión Documental de la Autoridad Nacional de Acuicultura y Pesca AUNAP.
PM08	GESTIÓN JURÍDICA	Garantizar el cumplimiento de las normas constitucionales y legales vigentes de todas las actuaciones jurídicas y de representación judicial de la Entidad en el desarrollo de su Misionalidad, además del acompañamiento efectivo a los procesos, velando por los intereses de la AUNAP y de los Ciudadanos.

Alineación de TI con los procesos


	SERVICIOS DE GESTIÓN DE TICS	Código: PL-GT-005
		Versión: 1
	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - PETI	Vigencia desde: 18/11/2021

Tabla 8. Alineación de TI con los procesos

ID	Proceso	Categoría	Sistema de Información	Cubrimiento	Oportunidad de Mejora con Tecnología
001	Gestión De la Administración y Fomento	Misional	Guías de movilización	Total	Implementación
002	Proceso Gestión de Inspección y Vigilancia	Misional	Sistema del Servicio Estadístico Pesquero Colombiano-SEPEC y RGPA	Parcial	Aplicación móvil e implementación de módulos nuevos
003	Gestión Administrativa	Apoyo	Sistema de Planificación de Recursos Empresariales - Modulo de inventario	Parcial	Implementación total.
004	Gestión del Talento Humano	Apoyo	Sistema de Planificación de Recursos Empresariales – Modulo Talento Humano y financiera	Parcial	Creación de nuevos módulos de servicios para los funcionarios de la entidad.
005	Gestión Documental	Apoyo	Sistema de Administración de Documentos	Parcial	Implementación total e interoperabilidad con sistemas de la entidad.
006	Gestión Financiera	Apoyo	SIIF Nación	Parcial	
007	Gestión de Contratación	Apoyo	SIRECI	Parcial	

	SERVICIOS DE GESTIÓN DE TICS			Código: PL-GT-005
				Versión: 1
	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - PETI			Vigencia desde: 18/11/2021

008	Proceso Atención al Ciudadano	Apoyo	AZDigital	Parcial	
009	Servicios de Gestión de Tics	Apoyo	Mesa de Servicios	Total	Implementación
010	Gestión Jurídica	Apoyo	Ekogui		
011	Control Interno a la Gestión	Apoyo	Storm User	Parcial	

## 6.2. Servicios Institucionales

Se procede a explicar los servicios institucionales con los cuales cuenta actualmente la entidad:


Tabla 9. Servicios Institucionales

<b>ID</b>	<b>001</b>	
<b>Nombre</b>	Salvoconducto	Oportunidades de mejora con TI
<b>Descripción</b>	Guía de Movilización	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Automatización de actividades</li> <li>● Acceso por canal web</li> <li>● Acceso por canal app móvil</li> <li>● Servicio totalmente online</li> <li>● Horario 7x24</li> <li>● Notificación automática de estado</li> <li>● Programación de citas automatizada</li> </ul>
<b>Usuario objetivo</b>	Ciudadanos	
<b>Horario de prestación del servicio</b>	8 horas, 5 días a la semana	
<b>Canal de acceso</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Correo electrónico</li> <li>● IVR</li> <li>● Formulario en papel</li> <li>● Verbal</li> <li>● Canal web</li> <li>● Canal app móvil</li> <li>● Presencial</li> </ul>	

## 6.3. Trámites y Servicios

Tabla 10. Trámite Permiso de Pesca Comercial Artesanal


<b>ID</b>	<b>01</b>
-----------	-----------

	SERVICIOS DE GESTIÓN DE TICS	Código: PL-GT-005
		Versión: 1
	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - PETI	Vigencia desde: 18/11/2021

Nombre	PERMISO DE PESCA COMERCIAL ARTESANAL	Oportunidades de mejora con TI
Descripción	Obtener permiso para que los pescadores puedan ejercer la actividad de forma individual u organizada en empresas, cooperativas u otras asociaciones mediante el uso de embarcaciones pesqueras artesanales y la utilización de técnicas tradicionales con poco desarrollo tecnológico, artes y métodos artesanales de pesca, que se traduce en un nivel productivo de pequeña escala.	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Mejoras de actividades en el seguimiento y servicio.</li> </ul>
Usuario objetivo	Ciudadanos	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Portal de consulta.</li> <li>· Aplicación móvil.</li> </ul>
Horario de prestación del servicio	<ul style="list-style-type: none"> <li>· En línea: Horario 7x24</li> <li>· Presencial: 8 horas, 5 días a la semana</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Notificación automática de estado al ciudadano.</li> </ul>
Canal de acceso	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Trámite en Línea Portal Web</li> <li>· Correo electrónico</li> <li>· Presencial</li> </ul>	

Tabla 11. Trámite Permiso de Pesca Comercial Industrial

ID	02	
Nombre	PERMISO DE PESCA COMERCIAL INDUSTRIAL	Oportunidades de mejora con TI
Descripción	Obtener permiso para la extracción de los recursos pesqueros en forma individual u organizada en empresas, cooperativas u otras asociaciones y realizada en zonas próximas a las costas o en aguas interiores y ejercida durante el año o solo en determinadas temporadas, mediante la utilización de artes y métodos de pesca con el mínimo	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Mejoras de actividades en el seguimiento y servicio.</li> </ul>

	SERVICIOS DE GESTIÓN DE TICS	Código: PL-GT-005
		Versión: 1
	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - PETI	Vigencia desde: 18/11/2021

	de mecanización y que se traduce en un nivel productivo de pequeña y mediana escala.	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Portal de consulta.</li> <li>· Aplicación móvil.</li> <li>· Notificación automática de estado al ciudadano.</li> </ul>
Usuario objetivo	Ciudadanos	
Horario de prestación del servicio	<ul style="list-style-type: none"> <li>· En línea: Horario 7x24</li> <li>Presencial: 8 horas, 5 días a la semana</li> </ul>	
Canal de acceso	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Trámite en Línea Portal Web</li> <li>· Correo electrónico</li> </ul>	

Tabla 12. Trámite Permiso de Pesca Comercial Ornamental

ID	03	
Nombre	PERMISO DE PESCA COMERCIAL ORNAMENTAL	Oportunidades de mejora con TI
Descripción	Obtener la autorización para ejercer la actividad pesquera extractiva de organismos acuáticos cuyos ejemplares pueden mantenerse vivos en acuarios, estanques o pozos, como simple adorno o con fines decorativos. No se pueden aprovechar como ornamentales las especies que tradicionalmente sirven como alimento para consumo humano directo, salvo aquellas que sean el producto de la reproducción, natural o inducida, en ambientes controlados.	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Mejoras de actividades en el seguimiento y servicio.</li> <li>· Portal de consulta.</li> <li>· Aplicación móvil.</li> <li>· Notificación automática de estado al ciudadano.</li> </ul>
Usuario objetivo	Ciudadanos	
Horario de prestación del servicio	<ul style="list-style-type: none"> <li>· En línea: Horario 7x24</li> <li>· Presencial: 8 horas, 5 días a la semana</li> </ul>	
Canal de acceso	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Trámite en Línea Portal Web</li> </ul>	

	SERVICIOS DE GESTIÓN DE TICS	Código: PL-GT-005
		Versión: 1
	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - PETI	Vigencia desde: 18/11/2021


· Correo electrónico	
----------------------	--

Tabla 13. Trámite Permiso de Pesca Comercial Exploratoria

ID	04	
Nombre	PERMISO DE PESCA COMERCIAL EXPLORATORIA.	Oportunidades de mejora con TI
Descripción	Obtener la autorización para ejercer la actividad pesquera, mediante la captura de especies cuyo potencial de aprovechamiento comercial se desconoce o cuando se utiliza nuevas artes o métodos pesqueros para ejercer la pesca comercial.	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Mejoras de actividades en el seguimiento y servicio.</li> <li>· Portal de consulta.</li> <li>· Aplicación móvil.</li> <li>· Notificación automática de estado al ciudadano.</li> </ul>
Usuario objetivo	Ciudadanos	
Horario de prestación del servicio	8 horas, 5 días a la semana	
Canal de acceso	Trámite en Línea Portal Web Correo electrónico Presencial	

Tabla 14. Trámite de Comercialización de Productos Pesqueros


ID	05	
Nombre	PERMISO DE COMERCIALIZACIÓN DE PRODUCTOS PESQUEROS	Oportunidades de mejora con TI

	SERVICIOS DE GESTIÓN DE TICS	Código: PL-GT-005
		Versión: 1
	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - PETI	Vigencia desde: 18/11/2021

Descripción	Obtener la autorización para ejercer la actividad encaminada a la transferencia de los productos pesqueros acuícolas con objeto de hacerlos llegar al mercado nacional y extranjero.	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Mejoras de actividades en el seguimiento y servicio.</li> </ul>
Usuario objetivo	Ciudadanos	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Portal de consulta.</li> <li>· Aplicación móvil.</li> <li>· Notificación automática de estado al ciudadano.</li> </ul>
Horario de prestación del servicio	En línea: Horario 7x24 Presencial: 8 horas, 5 días a la semana	
Canal de acceso	Trámite en Línea Portal Web Correo electrónico	

Tabla 15. Trámite Permiso de Cultivo

ID	06	
Nombre	PERMISO DE CULTIVO	Oportunidades de mejora con TI
Descripción	Obtener el permiso para realizar actividades de cultivo y producción de recursos pesqueros y de especies relacionadas con la acuicultura (especies acuáticas vegetales y animales), en ambientes controlados y con técnicas apropiadas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Mejoras de actividades en el seguimiento y servicio.</li> <li>· Portal de consulta.</li> </ul>

	SERVICIOS DE GESTIÓN DE TICS	Código: PL-GT-005
		Versión: 1
	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - PETI	Vigencia desde: 18/11/2021

Usuario objetivo	Ciudadanos	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Aplicación móvil.</li> <li>· Notificación automática de estado al ciudadano.</li> </ul>
Horario de prestación del servicio	En línea: Horario 7x24 Presencial: 8 horas, 5 días a la semana	
Canal de acceso	Trámite en Línea Portal Web Correo electrónico	


Tabla 16. Trámite Permiso de Pesca Deportiva

ID	7	
Nombre	PERMISO DE PESCA DEPORTIVA	Oportunidades de mejora con TI
Descripción	Obtener la autorización para los concursos, áreas, especies, embarcaciones, épocas, sistemas, cantidades y demás aspectos relacionados con la actividad de entretenimiento o competencia de pesca deportiva.	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Mejoras de actividades en el seguimiento y servicio.</li> <li>· Portal de consulta.</li> <li>· Aplicación móvil.</li> </ul>
Usuario objetivo	Ciudadanos	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Notificación automática de estado al ciudadano.</li> </ul>
Horario de prestación del servicio	<ul style="list-style-type: none"> <li>· En línea: Horario 7x24</li> <li>· Presencial: 8 horas, 5 días a la semana</li> </ul>	
Canal de acceso	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Correo electrónico</li> <li>· Formulario en papel</li> <li>· Canal web</li> <li>· Presencial</li> </ul>	

Tabla 17. Trámite Permiso Integrado de Pesca

ID	08	
Nombre	PERMISO INTEGRADO DE PESCA	Oportunidades de mejora con TI



	SERVICIOS DE GESTIÓN DE TICS	Código: PL-GT-005
		Versión: 1
	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - PETI	Vigencia desde: 18/11/2021

Descripción	Obtener la autorización para ejercer la actividad integrada de pesca que tiene como objeto principal la extracción y procesamiento de productos pesqueros con fines comerciales.	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Mejoras de actividades en el seguimiento y servicio.</li> <li>· Portal de consulta.</li> <li>· Aplicación móvil.</li> <li>· Notificación automática de estado al ciudadano.</li> </ul>
Usuario objetivo	Ciudadanos	
Horario de prestación del servicio	En línea: Horario 7x24 Presencial: 8 horas, 5 días a la semana	
Canal de acceso	Trámite en Línea Portal Web Correo electrónico Presencial	

Tabla 18. Trámite Permiso de Pesca de Investigación

ID	09	
Nombre	PERMISO DE PESCA DE INVESTIGACIÓN	Oportunidades de mejora con TI
Descripción	Obtener autorización para ejercer la actividad pesquera con fines científicos y tecnológicos, comprendida la experimentación de equipos, artes, métodos de sistema de captura y de procesamiento. Se entiende por investigación pesquera los estudios, trabajos y experimentos que se realicen con el objeto de mejorar el conocimiento de las especies para la extracción, el procesamiento, la comercialización y el cultivo de los recursos pesqueros perfeccionando métodos o mejorando los	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Mejoras de actividades en el seguimiento y servicio.</li> <li>· Portal de consulta.</li> <li>· Aplicación móvil.</li> </ul>

	SERVICIOS DE GESTIÓN DE TICS	Código: PL-GT-005
		Versión: 1
	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - PETI	Vigencia desde: 18/11/2021

	existentes. La investigación puede incluir operaciones de pesca experimental tendientes al conocimiento de nuevas especies, su dinámica poblacional, áreas de pesca, tipos de embarcación y métodos o artes de pesca.	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Notificación automática de estado al ciudadano.</li> </ul>
Usuario objetivo	Ciudadanos	
Horario de prestación del servicio	En línea: Horario 7x24 Presencial: 8 horas, 5 días a la semana	
Canal de acceso	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Trámite en Línea Portal Web</li> <li>· Correo electrónico</li> <li>· Presencial</li> </ul>	

Tabla 19. Trámite Permiso de Procesamiento

ID	10	
Nombre	PERMISO DE PROCESAMIENTO	Oportunidades de mejora con TI
Descripción	Obtener permiso para que las personas naturales o jurídicas puedan ejercer la actividad de procesar recursos pesqueros dentro del territorio nacional.	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Mejoras de actividades en el seguimiento y servicio.</li> <li>· Portal de consulta.</li> <li>· Aplicación móvil.</li> </ul>
Usuario objetivo	Ciudadanos	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Notificación automática de estado al ciudadano.</li> </ul>
Horario de prestación del servicio	8 horas, 5 días a la semana	
Canal de acceso	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Trámite en Línea Portal Web</li> <li>· Correo electrónico</li> <li>· Presencial</li> </ul>	

Tabla 20. Trámite Prorroga o Cancelación de Permisos


ID	11
----	----

	SERVICIOS DE GESTIÓN DE TICS	Código: PL-GT-005
		Versión: 1
	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - PETI	Vigencia desde: 18/11/2021


Nombre	PRORROGA O CANCELACIÓN DE PERMISOS	Oportunidades de mejora con TI
Descripción	Obtener la modificación, adición, prórroga o cancelación de patentes y permisos concernientes al ejercicio de la actividad pesquera o acuícola.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mejoras de actividades en el seguimiento y servicio.</li> <li>Portal de consulta.</li> <li>Aplicación móvil.</li> </ul>
Usuario objetivo	Ciudadanos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Notificación automática de estado al ciudadano.</li> </ul>
Horario de prestación del servicio	<ul style="list-style-type: none"> <li>En línea: Horario 7x24</li> <li>Presencial: 8 horas, 5 días a la semana</li> </ul>	
Canal de acceso	<ul style="list-style-type: none"> <li>Trámite en Línea Portal Web</li> <li>Correo electrónico</li> <li>Presencial</li> </ul>	

Tabla 21. Trámite Afiliación, Desafiliación o Reemplazo de Embarcaciones

ID	13	
Nombre	AFILIACIÓN, DESAFILIACIÓN O REEMPLAZO DE EMBARCACIONES	Oportunidades de mejora con TI
Descripción	Cuando los titulares de permiso de pesca, decidan renovar o modificar su flota pesquera, afiliando, desafiliando o reemplazando una o más embarcaciones de bandera colombiana o extranjera.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mejoras de actividades en el seguimiento y servicio.</li> <li>Portal de consulta.</li> <li>Aplicación móvil.</li> </ul>
Usuario objetivo	Ciudadanos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Notificación automática de estado al ciudadano.</li> </ul>
Horario de prestación del servicio	<ul style="list-style-type: none"> <li>En línea: Horario 7x24</li> <li>Presencial: 8 horas, 5 días a la semana</li> </ul>	
Canal de acceso	<ul style="list-style-type: none"> <li>Trámite en Línea Portal Web</li> <li>Correo electrónico</li> </ul>	

	SERVICIOS DE GESTIÓN DE TICS	Código: PL-GT-005
		Versión: 1
	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - PETI	Vigencia desde: 18/11/2021

	· Presencial	
<p><i>Tabla 22. Trámite Repoblamiento y/o Rescate, Traslado y Liberación de Recursos Pesqueros en Aguas Continentales de Colombia</i></p>		
ID	14	
Nombre	REPOBLAMIENTO Y/O RESCATE, TRASLADO Y LIBERACIÓN DE RECURSOS PESQUEROS EN AGUAS CONTINENTALES DE COLOMBIA	Oportunidades de mejora con TI
Descripción	<p><b>Repoblamiento íctico:</b> Es la siembra al medio natural de ejemplares de peces producidos en cautiverio, provenientes de parentales de poblaciones naturales originarios de la cuenca donde se van a sembrar.</p> <p><b>Rescate, traslado y liberación:</b> Es el traslado de ejemplares de peces de una zona a otra, dentro de la misma cuenca. El rescate, traslado y liberación de individuos es una técnica sencilla que permite diversificar las especies objeto de intervención, pues no requiere de paquetes tecnológicos para su implementación y además disminuye la pérdida de variabilidad genética.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Mejoras de actividades en el seguimiento y servicio.</li> <li>· Portal de consulta.</li> <li>· Aplicación móvil.</li> </ul>
Usuario objetivo	Ciudadanos	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Notificación automática de estado al ciudadano.</li> </ul>
Horario de prestación del servicio	<ul style="list-style-type: none"> <li>· En línea: Horario 7x24</li> <li>· Presencial: 8 horas, 5 días a la semana</li> </ul>	
Canal de acceso	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Trámite en Línea Portal Web</li> </ul>	

	SERVICIOS DE GESTIÓN DE TICS	Código: PL-GT-005
		Versión: 1
	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - PETI	Vigencia desde: 18/11/2021

	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Correo electrónico</li> <li>· Presencial</li> </ul>	
--	--	--

## 7. SITUACIÓN ACTUAL

En este capítulo se presenta la situación actual de la AUNAP enfocándose en la Arquitectura de Servicios Tecnológicos, Seguridad de la Información y Política de Gobierno Digital.


Es de resaltar que en el momento el área encargada de realizar el apoyo de los temas relacionados con TICs es la Oficina de Generación del Conocimiento y la Información – OGCI y en el momento la entidad no cuenta con un área TIC definida.

### 7.1. Estrategia de TI

El planteamiento de la Estrategia TI en la AUNAP está orientado a la protección y conservación de los activos informáticos y la infraestructura tecnológica, con el propósito de optimizar los recursos, conforme a la demanda de protección y respaldo de la información.

#### 7.1.1. Lienzo estratégico Modelo de TI

Haciendo uso del modelo de lienzo estratégico de TI, los interesados pueden ver de manera global los aspectos importantes de la gestión de las Tecnologías que realiza la

	SERVICIOS DE GESTIÓN DE TICS	Código: PL-GT-005
		Versión: 1
	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - PETI	Vigencia desde: 18/11/2021

AUNAP.

SOCIOS CLAVE	ACTIVIDADES CLAVE	PROPUESTA DE VALOR	RELACIONES CON EL CLIENTE	SEGMENTOS
<b>Estratégicos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Presidencia de la Republica</li> <li>Ministerio de Agricultura</li> </ul> <b>Interno:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dirección General</li> <li>Secretaría General</li> <li>Planeación</li> <li>Control Interno</li> </ul> <b>Externos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Asociaciones</li> <li>Universidades</li> <li>Laboratorios</li> <li>Comercializadores de Pesca y Acuicultura</li> <li>Proveedores de servicios de comunicación</li> </ul>	<b>Gestión de los recursos tecnológicos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Hardware</li> <li>Comunicaciones</li> <li>Licencias</li> </ul> <b>Gestión de los sistemas de Información:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Pago de Nomina</li> <li>Gestión Documental</li> </ul>	<b>Disponibilidad de los recursos tecnológicos</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Plataformas</li> <li>Comunicaciones</li> <li>Personal de soporte</li> </ul> <b>Calidad de servicios presentados.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asistencia remota</li> <li>Asistencia personal</li> </ul>	<b>Internos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Áreas misionales AUNAP</li> <li>Acompañamiento pesquero</li> <li>Áreas de apoyo</li> <li>Recursos humanos</li> <li>Gestión financiera</li> </ul> <b>Externos:</b> <b>Usuarios</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Particulares</li> <li>Empresariales</li> <li>Corporativos</li> <li>Gubernamentales</li> </ul> <b>Usuarios con características diferenciarles</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Cantidad de recursos pesquero</li> <li>Permisos de movilidad, exportación e importación</li> <li>Trámites y Servicios solicitados</li> </ul>
<b>RECURSOS CLAVE</b>			<b>CANALES</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Personal Especializado</li> <li>Licencias de Software</li> <li>Dispositivos de Hardware</li> </ul>	<b>Disponibilidad de la información estadístico para toma de decisiones.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Telefónico.</li> <li>Correo electrónico</li> <li>Sedes territoriales</li> <li>Sistema de gestión documental PQRSD</li> </ul>	
<b>ESTRUCTURA DE COSTES</b>			<b>FUENTE DE INGRESOS</b>	
<b>Costos Fijos</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Licenciamiento, mantenimiento y garantía de equipos</li> <li>Servicios de comunicación</li> </ul> <b>Costos Variables</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Iniciativas de proyectos de inversión</li> <li>Contratista: Personal profesional y especializado</li> <li>Adquisición y renovación de hardware</li> </ul>			<ul style="list-style-type: none"> <li>Presupuesto para funcionamiento</li> <li>Presupuesto para inversión</li> <li>Presupuesto Nación</li> </ul>	

Ilustración 2. Lienzo estratégico Modelo de TI


## 7.1.2. Misión y visión de TI

### Misión de OGCI – TI:

Planear, desarrollar, implementar y mantener servicios de tecnologías de información, que brinden servicios digitales de confianza, interoperabilidad interna y externa de acuerdo a las necesidades de la entidad, con el fin de contribuir en la transformación de los procesos institucionales de administración, investigación, ordenamiento, control y vigilancia, que generen valor a la AUNAP.

### Visión de OGCI - TI:

Proporcionar servicios de tecnologías de información que cumplen con las mejores prácticas TI, empoderando a los ciudadanos y servidores públicos en los temas TIC, para

	SERVICIOS DE GESTIÓN DE TICS	Código: PL-GT-005
		Versión: 1
	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - PETI	Vigencia desde: 18/11/2021

enfrentar los retos de posicionamiento de pesca y acuicultura que tiene la entidad en su plan de desarrollo institucional.

### 7.1.3. Servicios de TI

A continuación, se relacionan los servicios TI con los que cuenta la Autoridad Nacional de Acuicultura y Pesca - AUNAP:

*Tabla 23. Servicio 01 Acceso a Internet por WIFI*

ID	01
Nombre	Acceso a internet por WIFI
Descripción	Acceso a la red de colaboradores de la Entidad de manera inalámbrica a través de dispositivos móviles y computadores portátiles. La velocidad de 20 GB de bajada, 20 Gb de subida y soporta máximo 50 usuarios conectados concurrentemente.
Categoría	Conectividad
Usuario objetivo	Todos los Funcionarios y contratistas de la entidad
Horario de prestación del servicio	24 horas, 7 días a la semana
Canal de soporte	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Correo electrónico</li> <li>● Memorando</li> </ul>
Acuerdo de nivel de servicio	99%

*Tabla 24. Servicio 02 Acceso a la intranet*

ID	02
Nombre	Acceso a la intranet
Descripción	Acceso a la red protegida de la Entidad para el uso de los recursos tecnológicos. Sistema de Directorio Activo
Categoría	Conectividad
Usuario objetivo	Funcionarios y contratistas de la entidad
Horario de prestación del servicio	24 horas, 7 días a la semana
Canal de soporte	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Correo electrónico</li> <li>● Memorando</li> </ul>
Acuerdo de nivel de servicio	99%


	SERVICIOS DE GESTIÓN DE TICS	Código: PL-GT-005
		Versión: 1
	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - PETI	Vigencia desde: 18/11/2021

Tabla 25. Servicio 03 Acceso a la red interna por VPN

ID	03
Nombre	Acceso a la red interna por VPN
Descripción	Todos los funcionarios y contratistas de la entidad autorizados para su uso.
Categoría	Conectividad
Usuario objetivo	Funcionarios y contratistas de la entidad
Horario de prestación del servicio	24 horas, 7 días a la semana
Canal de soporte	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Memorando</li> </ul>
Acuerdo de nivel de servicio	99%


Tabla 26. Servicio 04 Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas

ID	04
Nombre	Correo electrónico junto con las herramientas colaborativas
Descripción	Basado en Google WorkSpace con un buzón de almacenamiento de 30GB para la versión starter, almacenamiento en drive y acceso a aplicaciones de ofimática de Google.
Categoría	Comunicación
Usuario objetivo	Funcionarios y contratistas de la entidad
Horario de prestación del servicio	24 horas, 7 días a la semana
Canal de soporte	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Correo electrónico</li> <li>● Memorando</li> </ul>
Acuerdo de nivel de servicio	99%

Tabla 27. Servicio 05 Entrenamiento y capacitación

ID	05
Nombre	Servicio de entrenamiento y capacitación uso de las soluciones de TI
Descripción	Servicio que suministra capacitación y entrenamiento sobre las funciones de los sistemas de información que maneja la entidad.
Categoría	Gestión recursos



	SERVICIOS DE GESTIÓN DE TICS	Código: PL-GT-005
		Versión: 1
	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - PETI	Vigencia desde: 18/11/2021

Usuario objetivo	Área de TI
Horario de prestación del servicio	8 horas, 5 días a la semana
Canal de soporte	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Correo electrónico</li> <li>● Memorando</li> </ul>
Acuerdo de nivel de servicio	De acuerdo con estimación

Tabla 28. Servicio 06 Telefonía IP

ID	06
Nombre	Telefonía IP
Descripción	Servicio de comunicaciones telefónicas entre usuarios internos y externos de la institución.
Categoría	Comunicación
Usuario objetivo	Funcionarios y contratistas de la entidad
Horario de prestación del servicio	24 horas, 7 días a la semana
Canal de soporte	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Correo electrónico</li> <li>● Memorando</li> </ul>
Acuerdo de nivel de servicio	99%

Tabla 29. Servicio 07 Gestión de red interna colaboradores

ID	07
Nombre	Gestión de red interna colaboradores
Descripción	Gestión de la administración y configuración centralizada de la seguridad de la red institucional (internet e intranet). Sophos - Aruba
Categoría	Comunicación
Usuario objetivo	Entidad
Horario de prestación del servicio	24 horas, 7 días a la semana
Canal de soporte	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Correo electrónico</li> <li>● Memorando</li> </ul>
Acuerdo de nivel de servicio	99%


	SERVICIOS DE GESTIÓN DE TICS	Código: PL-GT-005
		Versión: 1
	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - PETI	Vigencia desde: 18/11/2021

Tabla 30. Servicio 08 Gestión de red de infraestructura tecnológica


ID	08
Nombre	Gestión de red de infraestructura tecnológica
Descripción	Gestión de la administración y configuración centralizada de la seguridad de la red que usan los Sistemas de información Sophos - Aruba
Categoría	Comunicación
Usuario objetivo	Entidad
Horario de prestación del servicio	24 horas, 7 días a la semana
Canal de soporte	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Correo electrónico</li> <li>● Memorando</li> </ul>
Acuerdo de nivel de servicio	99,97%

Tabla 31. Servicio 09 Antivirus

ID	09
Nombre	Antivirus
Descripción	Software que detecta y elimina virus y otras amenazas informáticas en la red, sistemas de información, PC, dispositivos móviles y demás. Consola ERA.
Categoría	Seguridad
Usuario objetivo	Entidad
Horario de prestación del servicio	24 horas, 7 días a la semana
Canal de soporte	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Correo electrónico</li> <li>● Memorando</li> </ul>
Acuerdo de nivel de servicio	99%

Tabla 32. Servicio 010 Gestión de equipos de cómputo

ID	010
Nombre	Gestión de equipos de cómputo
Descripción	Adquisición, instalación, configuración y mantenimientos preventivos y correctivos de hardware y software de los

	SERVICIOS DE GESTIÓN DE TICS	Código: PL-GT-005
		Versión: 1
	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - PETI	Vigencia desde: 18/11/2021

	equipos asignados a los funcionarios y contratistas de la Entidad
Categoría	Gestión de recursos
Usuario objetivo	Funcionarios y contratistas de la entidad
Horario de prestación del servicio	8 horas, 5 días a la semana
Canal de soporte	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Correo electrónico</li> <li>● Memorando</li> </ul>
Acuerdo de nivel de servicio	3 días hábiles

Tabla 33. Servicio 011 Instalación de Software en equipo de cómputo


ID	011
Nombre	Instalación de software en Equipos de computo
Descripción	Instalación de software por requerimiento o solicitud en los equipos de cómputo de los funcionarios o contratistas
Categoría	Gestión de recursos
Usuario objetivo	Funcionarios y contratistas de la entidad
Horario de prestación del servicio	8 horas, 5 días a la semana
Canal de soporte	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Correo electrónico</li> <li>● Memorando</li> </ul>
Acuerdo de nivel de servicio	16 horas hábiles

Tabla 34. Servicio 012 Video llamadas

ID	012
Nombre	Video llamadas
Descripción	Acceso de servicio de video llamada a través de google meet
Categoría	Comunicación
Usuario objetivo	Funcionarios y contratistas de la entidad
Horario de prestación del servicio	24 horas, 7 días a la semana
Canal de soporte	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Correo electrónico</li> <li>● Memorando</li> </ul>
Acuerdo de nivel de servicio	99%

Tabla 35. Servicio 013 Página Web Institucional

ID	013
----	-----

	SERVICIOS DE GESTIÓN DE TICS	Código: PL-GT-005
		Versión: 1
	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - PETI	Vigencia desde: 18/11/2021

Nombre	Página web institucional
Descripción	Sitio web institucional disponible a los ciudadanos que integra información sobre servicios institucionales, trámites, noticias, eventos de interés, políticas y normatividad.
Categoría	Comunicación
Usuario objetivo	Ciudadanos
Horario de prestación del servicio	24 horas, 7 días a la semana
Canal de soporte	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Correo electrónico</li> <li>● Memorando</li> </ul>
Acuerdo de nivel de servicio	99%

Tabla 36. Servicio 014 Sitio Intranet

ID	014
Nombre	Sitio Intranet
Descripción	Sitio web institucional que integra información sobre servicios internos, trámites, noticias, eventos de interés, políticas, normatividad.
Categoría	Comunicación
Usuario objetivo	Funcionarios y contratistas de la entidad
Horario de prestación del servicio	24 horas, 7 días a la semana
Canal de soporte	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Correo electrónico</li> <li>● Memorando</li> </ul>
Acuerdo de nivel de servicio	99%

Tabla 37. Servicio 015 Soporte de aplicaciones

ID	015
Nombre	Soporte aplicaciones
Descripción	Gestión de incidentes y/o problemas presentados en las aplicaciones
Categoría	Gestión recursos
Usuario objetivo	Funcionarios y contratistas de la entidad
Horario de prestación del servicio	24 horas, 7 días a la semana
Canal de soporte	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Correo electrónico</li> <li>● Memorando</li> </ul>
Acuerdo de nivel de servicio	99%


	SERVICIOS DE GESTIÓN DE TICS	Código: PL-GT-005
		Versión: 1
	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - PETI	Vigencia desde: 18/11/2021

Tabla 38. Servicio 016 Despliegue de software en producción

ID	016
Nombre	Despliegue de software en producción
Descripción	Preparación, configuración y despliegue de las soluciones generadas por el área de TI o requerimientos a implementación por proveedores.
Categoría	Gestión recursos
Usuario objetivo	Usuarios de los sistemas de información
Horario de prestación del servicio	Sobre demanda de la entidad a la solución adquirida
Canal de soporte	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Correo electrónico</li> <li>● Memorando</li> </ul>
Acuerdo de nivel de servicio	2 días al mes

Tabla 39. Servicio 017 Gestión de Infraestructura de TI

ID	017
Nombre	Gestión de infraestructura de TI
Descripción	Administración y monitoreo de servidores, servidores de aplicaciones, servidores web, sistemas de información, herramientas de software, soluciones en la nube y demás elementos de infraestructura de TI
Categoría	Gestión recursos
Usuario objetivo	Área de TI
Horario de prestación del servicio	24 horas, 7 días a la semana
Canal de soporte	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Correo electrónico</li> <li>● Memorando</li> </ul>
Acuerdo de nivel de servicio	24 horas máximo de atención a solicitudes de cambio

Tabla 40. Servicio 018 Adquisición de licencias de software

ID	018
Nombre	Adquisición de licencias de software
Descripción	Servicio de adquisición de licencias de software requeridas para usar en los diferentes procesos de la entidad
Categoría	Gestión recursos
Usuario objetivo	Área de TI
Horario de prestación del servicio	8 horas, 5 días a la semana

	SERVICIOS DE GESTIÓN DE TICS	Código: PL-GT-005
		Versión: 1
	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - PETI	Vigencia desde: 18/11/2021

Canal de soporte	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Correo electrónico</li> <li>● Memorando</li> </ul>
Acuerdo de nivel de servicio	30 días calendario

Tabla 41. Servicio 019 Mantenimiento de aplicaciones


ID	019
Nombre	Mantenimiento de aplicaciones
Descripción	Servicio que se encarga de realizar cambios en los sistemas de información para: <ul style="list-style-type: none"> <li>● Corregir errores recurrentes</li> <li>● Actualizar software base</li> <li>● Aumentar la capacidad funcional de la aplicación</li> <li>● Nuevos requerimientos de funcionalidad</li> </ul>
Categoría	Gestión recursos
Usuario objetivo	Usuarios de los sistemas de información
Horario de prestación del servicio	8 horas, 5 días a la semana
Canal de soporte	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Correo electrónico</li> <li>● Memorando</li> </ul>
Acuerdo de nivel de servicio	3 días de atención de mantenimientos correctivos

Tabla 42. Servicio 020 Administración de bases de datos

ID	020
Nombre	Administración de bases de datos
Descripción	Servicio que se encarga de la administración de las bases de datos que maneja la entidad
Categoría	Gestión recursos
Usuario objetivo	Área de TI
Horario de prestación del servicio	24 horas, 7 días a la semana
Canal de soporte	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Correo electrónico</li> <li>● Memorando</li> </ul>
Acuerdo de nivel de servicio	De acuerdo a estimación

Tabla 43. Servicio 021 Gestión de Backup

ID	021
Nombre	Gestión de backup

	SERVICIOS DE GESTIÓN DE TICS	Código: PL-GT-005
		Versión: 1
	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - PETI	Vigencia desde: 18/11/2021


Descripción	Servicio que se encarga de generar respaldo de datos de los sistemas de información
Categoría	Gestión recursos
Usuario objetivo	Área de TI
Horario de prestación del servicio	8 horas, 5 días a la semana
Canal de soporte	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Correo electrónico</li> <li>● Memorando</li> </ul>
Acuerdo de nivel de servicio	No aplica

Tabla 44. Servicio 022 Gestión de Proyectos de TI

ID	022
Nombre	Gestión de proyectos de TI
Descripción	<p>Servicio que permite planear, ejecutar y realizar seguimiento a proyectos que afectan los procesos o elementos de la arquitectura de TI</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Adquisición de Software</li> <li>● Adquisición de herramientas de Seguridad</li> </ul>
Categoría	Gestión recursos
Usuario objetivo	Todas las áreas de la entidad
Horario de prestación del servicio	24 horas, 7 días a la semana
Canal de soporte	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Correo electrónico</li> <li>● Memorando</li> </ul>
Acuerdo de nivel de servicio	De acuerdo a estimación

Tabla 45. Servicio 023 Gestión de Identidades

ID	023
Nombre	Gestión de identidades
Descripción	<p>Servicio que permite asignar recursos organizacionales a los funcionarios y contratistas de la entidad, así mismo, provee los mecanismos de autenticación y autorización para el acceso a estos recursos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Directorio activo en la entidad</li> <li>● Google WorkSpace</li> <li>● Acceso biométrico</li> </ul>
Categoría	Gestión recursos
Usuario objetivo	Todas las áreas de la entidad

	SERVICIOS DE GESTIÓN DE TICS	Código: PL-GT-005
		Versión: 1
	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - PETI	Vigencia desde: 18/11/2021

Horario de prestación del servicio	24 horas, 7 días a la semana
Canal de soporte	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Correo electrónico</li> <li>● Memorando</li> </ul>
Acuerdo de nivel de servicio	4 horas hábiles

Tabla 46. Servicio 024 DNS

ID	024
Nombre	DNS
Descripción	Servicio que permite asignar nombre de dominio a los diferentes elementos que hacen parte de la red. <ul style="list-style-type: none"> <li>● Portal web de la entidad</li> <li>● Intranet</li> </ul>
Categoría	Gestión recursos
Usuario objetivo	Todas las áreas de la entidad
Horario de prestación del servicio	24 horas, 7 días a la semana
Canal de soporte	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Correo electrónico</li> <li>● Memorando</li> </ul>
Acuerdo de nivel de servicio	8 horas hábiles

Tabla 47. Servicio 025 Virtualización de Servidores

ID	025
Nombre	Servicio de Virtualización de servidores
Descripción	Servicio que permite virtualizar servidores físicos en varias máquinas virtuales, las cuales pueden proveer a su vez servicios de hosting a las diferentes soluciones de software.
Categoría	Gestión recursos
Usuario objetivo	Todas las áreas de la entidad
Horario de prestación del servicio	24 horas, 7 días a la semana
Canal de soporte	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Correo electrónico</li> <li>● Soporte telefónico</li> <li>● Soporte remoto</li> <li>● Memorando</li> </ul>
Acuerdo de nivel de servicio	2 días hábiles




	SERVICIOS DE GESTIÓN DE TICS	Código: PL-GT-005
		Versión: 1
	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - PETI	Vigencia desde: 18/11/2021

Tabla 48. Servicio 026 Aseguramiento de la calidad del software

ID	026
Nombre	Aseguramiento de la calidad del software
Descripción	Servicio que permite asegurar la calidad de las soluciones de software. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Documento técnicos de funcionalidades de sistemas desarrollados a la medida.</li> </ul>
	Gestión recursos
Usuario objetivo	Área de TI
Horario de prestación del servicio	8 horas, 5 días a la semana
Canal de soporte	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Correo electrónico</li> <li>• Memorando</li> </ul>
Acuerdo de nivel de servicio	De acuerdo con estimación

#### 7.1.4. Políticas y estándares para la gestión de la gobernabilidad de TI

La Autoridad Nacional de Acuicultura y Pesca - AUNAP tiene definida las siguientes políticas en relación con la gobernabilidad de TI.

Tabla 49. Políticas y Estándares

Política	Descripción
Seguridad y Privacidad de la Información	La Autoridad Nacional de Acuicultura y Pesca - AUNAP, entendiendo la importancia de una adecuada gestión de la información y se ha comprometido con la implementación de un sistema de gestión de seguridad de la información que busca establecer un marco de confianza en el ejercicio de sus deberes con el Estado y los ciudadanos, todo enmarcado en el estricto cumplimiento de las leyes y en concordancia con la misión y visión de la entidad.  Así mismo, como respetando la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.
Tratamiento de Datos Personales	Esta política está encaminada a establecer las reglas para el tratamiento de los datos personales recolectados que se encuentran bajo la responsabilidad de la Autoridad Nacional de Acuicultura y Pesca -AUNAP que le permitan y facilite a sus usuarios conocer, actualizar y

	SERVICIOS DE GESTIÓN DE TICS	Código: PL-GT-005
		Versión: 1
	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - PETI	Vigencia desde: 18/11/2021

rectificar la información que se registre sobre ellos y que se encuentren en las bases de datos o archivos de la entidad y que de igual manera le garanticen su derecho a la información, en aplicación de la ley del Habeas Data.


### 7.1.5. Capacidades de TI

A continuación, se relacionan la capacidad de TI que hacen parte de la gestión de las Tecnologías de la Información de la AUNAP.

Tabla 50. Capacidades de TI

Categoría	Capacidad	Cuenta con la Capacidad en la entidad
Estrategia	Gestionar arquitectura empresarial	SI
	Gestionar Proyectos de TI	SI
	Definir políticas de TI	SI
Gobierno	Gestionar Procesos de TI	SI
Información	Administrar modelos de datos	NO
	Gestionar flujos de información	NO
Sistemas de Información	Definir arquitectura de Sistemas de Información	SI
	Administrar Sistemas de Información	SI
	Interoperar	NO
Infraestructura	Gestionar disponibilidad	SI
	Realizar soporte a usuarios	SI
	Gestionar cambios	SI
	Administrar infraestructura tecnológica	SI
Uso y apropiación	Apropiar TI	SI
Seguridad	Gestionar seguridad de la información	SI


### 7.1.6. Tablero de control de TI

	SERVICIOS DE GESTIÓN DE TICS	Código: PL-GT-005
		Versión: 1
	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - PETI	Vigencia desde: 18/11/2021


La AUNAP realiza el cumplimiento de la estrategia de TI con el siguiente tablero de indicadores de TI.

Tabla 51. Tablero de indicadores de TI

NOMBRE	TIPO DE INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	RESPONSABLE	PERIODO	VALOR
Nivel de ejecución del Plan Estratégico de TI	Gestión	Porcentaje	Juan Carlos Hoyos	1 semestre	10%
Porcentaje de satisfacción en la ejecución del programa de transformación digital	Gestión	Porcentaje	Juan Carlos Hoyos	2 semestre	0%
Porcentaje de procesos de la entidad que reciben soporte de TI	Gestión	Porcentaje	Juan Carlos Hoyos	2 semestre	0%
Número de nuevos servicios de TI implementados	Gestión	Número	Juan Carlos Hoyos	2 semestre	0%
Avance en la implementación de la política de gobierno digital en la entidad	Resultado	Porcentaje	Juan Carlos Hoyos	2 semestre	0%

	SERVICIOS DE GESTIÓN DE TICS		Código: PL-GT-005
			Versión: 1
	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - PETI		Vigencia desde: 18/11/2021

Porcentaje de utilización de los sistemas de información	Resultado	Porcentaje	Juan Carlos Hoyos	2 semestre	0%
Disponibilidad de Sistemas de Información	Resultado	Porcentaje	Juan Carlos Hoyos	2 semestre	0%
Porcentaje de servicios del catálogo de servicios tecnológicos en operación	Resultado	Porcentaje	Juan Carlos Hoyos	2 semestre	0%
Número de interrupciones a la entidad debidas a interrupciones en el servicio de TI	Gestión	Número	Juan Carlos Hoyos	2 semestre	0%
Número de sistemas que no cumplen con los requerimientos de seguridad	Resultado	Número	Juan Carlos Hoyos	2 semestre	0%
Porcentaje de restauraciones de datos exitosas	Resultado	Porcentaje	Juan Carlos Hoyos	2 semestre	0%

	SERVICIOS DE GESTIÓN DE TICS		Código: PL-GT-005
			Versión: 1
	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - PETI		Vigencia desde: 18/11/2021

Porcentaje de procesos críticos de TI monitoreados en Incidentes de Seguridad de la Información	Resultado	Porcentaje	Juan Carlos Hoyos	2 semestre	0%
Número de horas de entrenamiento al personal de la entidad en Seguridad y Privacidad de la Información	Gestión	Resultado	Juan Carlos Hoyos	2 semestre	0%

## 7.2. Gobierno de TI

En la Autoridad Nacional de Acuicultura y Pesca AUNAP en el momento no cuenta con un proceso definido de Gobierno TI, en este sentido los temas relacionados con la arquitectura TI y algunos procesos en gestión TIC se apoya de la Oficina de Generación del Conocimiento y la Información (OGCI), la cual dentro de su recurso humano cuenta con profesionales que apoyan en la gestión TI en la entidad, supervisión ejecutiva de los procesos TI y además ayuda alinear la planeación, organización, entrega de servicios de TI de manera oportuna, continua y segura.

### Definición y gestión de la Matriz riesgos de TI a nivel general

Como instrumento para el gobierno de las TIC se implementó el 30/01/2021 una matriz de riesgos para identificar y gestionar las principales categorías y eventos de riesgos institucionales relacionados con las TIC.

La matriz de riesgos está alineada con el plan de acción y hace parte de la gestión institucional de riesgos de la gestión de tecnologías de la información.

A continuación, se ilustra el mapa de riesgo a corte al último mes



SERVICIOS DE GESTIÓN DE TICS

Código: PL-GT-005

Versión: 1

Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - PETI

Vigencia desde: 18/11/2021

IDENTIFICACIÓN DEL RIESGO				VALORACIÓN DE RIESGOS	MONITOREO Y SEGUIMIENTO					
Proceso	Objetivo del Proceso	Causa	Riesgo	Medidas preventivas / Inspección / Control	Acciones	Indicador	Formula del Indicador	Periodicidad de seguimiento	Fecha de inicio	Responsable
GESTIÓN DE SERVICIOS DE TICS	Diseñar e implementar soluciones de tecnología de información y comunicación que faciliten y hagan más eficiente y transparente el cumplimiento de la misión y objetivos de la entidad.	Falta de un programa mantenimiento preventivo Ausencia de recursos (financieros, humanos)	Deterioro de equipo de cómputo	Implementar programa de mantenimiento preventivo	-Implementar Mantenimientos preventivos	Cronograma de mantenimiento preventivo ejecutado	Mantenimiento realizado / Mantenimiento programado	Cuatrimestral	1/02/2021	Coordinación Administrativa
GESTIÓN DE SERVICIOS DE TICS	Diseñar e implementar soluciones de tecnología de información y comunicación que faciliten y hagan más eficiente y transparente el cumplimiento de la misión y objetivos de la entidad.	Falta de recursos tecnológicos e instrumentos para garantizar la seguridad de la información.	Fuga de Información	Hacer seguimiento de los compromisos de confidencialidad diligenciados por contratistas, funcionarios y terceros para el mantenimiento de confidencialidad de la información	Complementar los instrumentos que garanticen la seguridad de la información (acuerdo de confidencialidad para funcionarios, pol y salvo de entrega de equipo o información generada durante vínculo contractual o laboral).	Plataforma actualizada de servidores, firewall e infraestructura de red	No. de acuerdos firmados / No. de contratistas o funcionarios	Cuatrimestral	1/02/2021	OGC/TIC'S
GESTIÓN DE SERVICIOS DE TICS	Diseñar e implementar soluciones de tecnología de información y comunicación que faciliten y hagan más eficiente y transparente el cumplimiento de la misión y objetivos de la entidad.	Ausencia de seguridad informática, vulnerabilidades de los diferentes software y uso de dispositivos móviles externos sin políticas de seguridad	Ataque cibernético	Realizar control sobre las vigencias y actualizaciones de los servidores y licencias que son uso de la AUNAP	Mantener el firewall y antivirus actualizados. Mantener actualizadas las versiones de software bajo la adquisición de licencias de uso por parte del fabricante.	Plataforma de firewall y licencias de software actualizadas	Versión de actualización instalada en la plataforma de la AUNAP / última versión ejecutable por fabricante	Semestral	1/02/2021	OGC/TIC'S
GESTIÓN DE SERVICIOS DE TICS	Diseñar e implementar soluciones de tecnología de información y comunicación que faciliten y hagan más eficiente y transparente el cumplimiento de la misión y objetivos de la entidad.	Falta de control en los permisos de usuarios No contar con un respaldo de información. Ataque cibernético	Pérdida de información	Trabajar con una matriz donde se registren solicitudes de conexión de equipos móviles externos y controlarse	Establecer copias de respaldo de la información (backup) Llevar matriz con vigencia de acceso al dominio e instalaciones de la AUNAP	Carpetas con información en servidores	Carpetas creadas en servidores / cantidad de carpetas aisladas por las diferencias dependencias de la AUNAP.	Cuatrimestral	1/02/2021	OGC/TIC'S
GESTIÓN DE SERVICIOS DE TICS	Diseñar e implementar soluciones de tecnología de información y comunicación que faciliten y hagan más eficiente y transparente el cumplimiento de la misión y objetivos de la entidad.	No contar con el Plan anual de compras de Infraestructura Tics No renovar las licencias en el momento oportuno Falta de precisión en la fecha de renovación	Vencimiento de licencias	Mantener control y seguimiento sobre las vigencias y actualizaciones del firewall y licencias de software Actualizar una matriz, en la cual se registre la infraestructura tecnológica de la entidad especialmente las licencias de software estableciendo su vigencia y su	Establecer el Plan anual de compras de Infraestructura Tics. Establecer una matriz de control de vigencias de las licencias de uso de software y de inicio de proceso contractual	Plataforma de firewall y licencias de software actualizadas Plan anual de compras de Infraestructura Tics.	Versión de actualización instalada en la plataforma de la AUNAP / última versión disponible con Cantidad procesos ejecutados / Cantidad de procesos aprobados en el Plan anual de compras de Infraestructura Tics	Cuatrimestral	1/02/2021	OGC/TIC'S

Ilustración 3. Matriz riesgos de TI

En el mapa se puede evidenciar la gestión de los riesgos orientados a diseñar e implementar soluciones de tecnología de mantenimiento, control y actualización de la infraestructura tecnológica incluyendo los equipos y licencias del software con las cuales cuenta la AUNAP. Así como generar herramientas de control de la información generada por los contratistas y funcionarios de la entidad.

	SERVICIOS DE GESTIÓN DE TICS	Código: PL-GT-005
		Versión: 1
	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - PETI	Vigencia desde: 18/11/2021

Gestión y Supervisión del Presupuesto de Inversiones y gastos de Operación de las TIC.


Tabla 52. Presupuesto de Inversiones TI

OBJETIVO	PRODUCTO	ACTIVIDAD	PRESUPUESTO
Fortalecer la infraestructura tecnológica de la entidad	Servicio tecnológicos	Actualizar la infraestructura (hardware y software) de servicios, para soportar la gestión de los procesos de calidad.	922.377.735,00
Investigación-Fortalecer la generación de insumos de planificación pesquera y de la acuicultura	Servicio de análisis de Información para la planificación pesquera y de la acuicultura	Recolectar información de la cadena productiva, relacionada con los procesos de comercialización y mercadeo	155.000.000,00
Inspección y Vigilancia- Fortalecer los mecanismos de seguimiento y control de la actividad pesquera y de la acuicultura	Servicio de Inspección, Vigilancia y Control de la pesca y la acuicultura	Realizar seguimiento y actualización al registro general de pesca	100.000.000,00
Sostenibilidad-Mejorar la explotación de los recursos pesqueros y de la acuicultura	Servicios de administración de los recursos pesqueros y de la acuicultura.	Regular el manejo y el ejercicio de la actividad pesquera y de la acuicultura	150.000.000,00

Observando de manera general la infraestructura TIC incluyendo su software y su hardware tienen de manera total los siguientes valores:

Tabla 53. Presupuesto Total TI

PRESUPUESTO TOTAL	PRESUPUESTO ADJUDICADO SEPTIEMBRE 2021
\$ 1.205.926.410	\$ 897.600.467

	SERVICIOS DE GESTIÓN DE TICS	Código: PL-GT-005
		Versión: 1
	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - PETI	Vigencia desde: 18/11/2021

Se establece un presupuesto y debido al estudio mensual del presupuesto, se revisa los proyectos o procesos que tienen prioridad para su inversión. Se emplea una tabla de seguimiento y ahorros para optimizar el recurso presupuestal y el crecimiento de la entidad a nivel TIC.

PROCESO	VALOR PRESUPUESTADO	VALOR CONTRATO	DISPONIBLE
Guías - Salvoconductos	\$ 200.000.000,00	\$ 154.301.350,00	\$ 45.698.650,00
Adición Google Suit	\$ 149.926.410,00	\$ 3.781.710,40	\$ 45.857.690,00
Google suite		\$ 100.287.009,60	
Página Web	\$ 25.000.000,00	\$ 19.998.999,00	\$ 5.001.001,00
Compra de equipos	\$ 435.000.000,00	\$ 359.714.770,00	\$ 75.285.230,00
Cámaras	\$ 52.000.000,00	\$ -	\$ -
Aire - UPS	\$ 274.000.000,00	\$ 232.990.000,00	\$ 41.010.000,00
UPS			
Hosting y dominios	\$ 20.000.000,00	\$ 9.390.000,00	\$ 10.610.000,00
Firmas electrónicas	\$ 7.000.000,00	\$ 1.749.000,00	\$ 5.251.000,00
Firewall	\$ 25.000.000,00	\$ 15.387.628,00	\$ 9.612.372,00
Adobe	\$ 18.000.000,00	\$ -	\$ -
Bolsa repuestos	\$ 25.000.000,00		
<b>TOTALES</b>	<b>\$ 1.205.926.410,00</b>	<b>\$ 897.600.467,00</b>	<b>\$ 238.325.943,00</b>

Ilustración 4. Presupuesto Procesos TI

### Gestión de asignación de Recursos Humanos

Anualmente se revisan los reportes de desempeño y capacidad del personal interno y externo de las TIC para evaluar si se cuenta con el personal suficiente e idóneo y sobre análisis se toman decisiones al respecto.

A la fecha contamos con un equipo constituidos por:



	SERVICIOS DE GESTIÓN DE TICS	Código: PL-GT-005
		Versión: 1
	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - PETI	Vigencia desde: 18/11/2021

Tabla 54. Recurso Humano Actual OGCI-Sistemas

CANTIDAD	CARGO	PROFESION	ROL OGCI-SISTEMAS
1	Profesional Universitario Grado 11	Ingeniero de Sistemas Especialización en Proyectos Informáticos	Sistemas
1	Contratista	Abogada Especialización en Derecho Administrativo	Apoyo a la Gestión
1	Contratista	Ingeniera de Sistemas Especialización en Alta Gerencia	Apoyo a la Gestión
2	Contratista	Técnico en Ingeniería de Sistemas	Apoyo Técnico
1	Contratista	Ingeniero Electrónico Especialización en Gestión de Proyectos	Gestión de Proyectos
1	Contratista	Ingeniero en Telecomunicaciones Especialización en	Apoyo a la Gestión
1	Contratista	Ingeniero de Sistemas y Computación Especialista en Desarrollo de Software y BigData	Apoyo a la Gestión


### 7.2.1. Modelo de Gestión de TI

#### GESTION ADMINISTRATIVA, DE ALINEAMIENTO, ORGANIZACIÓN & PLANEACIÓN DE TI

- Planeación estratégica de TI
- Gestión presupuestal TI
- Estructuración de proyectos y contrataciones
- Gestión contractual recursos y servicios de TI
- Supervisión de contratos
- Gerencia de proyectos de TI
- Administración personal de tic (funcionarios y contratistas)
- Administración instalaciones físicas personal TI

#### GESTIÓN CICLO DE VIDA DEL LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN

- Ingeniería de requerimientos de soluciones
- Desarrollar y mantener arquitectura de soluciones de TI
- Diseño detallado de soluciones (software)

	SERVICIOS DE GESTIÓN DE TICS	Código: PL-GT-005
		Versión: 1
	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - PETI	Vigencia desde: 18/11/2021

- Pruebas de aceptación
- Entrenamiento de partes interesadas
- Administración de la configuración

#### GESTIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA DE TI

- Desarrollar y mantener arquitectura de infraestructura
- Instalar y configurar equipos de la infraestructura
- Mantener actualizados componentes de software servidores
- Monitorear el desempeño de la infraestructura
- Administrar incidentes en equipos de la infraestructura

#### ADMINISTRAR LOS DATOS

- Administrar repositorios de contenido
- Administrar publicaciones de contenido en portales
- Administrar los respaldos (backups)

#### GESTIÓN DE LICENCIAMIENTOS Y SUSCRIPCIONES

- Administrar licenciamientos de productos y usuarios
- Gestión de novedades de licenciamiento y suscripción

#### GESTIÓN OPERATIVA DE LOS SERVICIOS DE TI


- Gestión de acuerdos de niveles de servicio
- Gestión de incidentes
- Gestión de solución de problemas (causa raíz)
- Gestión de cambios a componentes del servicio
- Gestión de versiones y administración configuración
- Gestión de la capacidad y el desempeño de los servicios
- Gestión de almacenamiento y respaldo de información

#### ADMINISTRACIÓN DE LA SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN

- Administración del sistema de seguridad de la información (SGSI)
- Gestión de políticas de seguridad de la información
- Gestión y desarrollo de la cultura de seguridad de la información
- Gestión de cuentas usuarios, permisos, perfiles
- Gestión de incidentes de seguridad
- Administrar configuración equipos de seguridad informática (firewall)

### 7.2.2. Estructura y Organización humana de TI

A continuación, se describe la estructura organizacional de TI de la entidad, la cual se encuentra apoyada por la OGCI que soportan la gestión de las Tecnologías de la Entidad.

	SERVICIOS DE GESTIÓN DE TICS	Código: PL-GT-005
		Versión: 1
	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - PETI	Vigencia desde: 18/11/2021



*Ilustración 5. Organigrama OGCI*

### 7.2.3. Gestión de Proyectos


Los proyectos de TI que se gestionan en la entidad atienden el siguiente modelo de gestión:

#### Dominio Legal

- Se establece toda la documentación precontractual incluyendo el estudio previo y su ficha técnica, plasmando los requerimientos mínimos que se deben cumplir por parte de oferentes que hacen parte del proceso, posteriormente se continúa con la evaluación, escogiendo la mejor oferta conforme a la modalidad de contratación adelantada, finalizando esta etapa con la adjudicación.
- En la etapa contractual la supervisión y su apoyo serán los encargados de verificar el cumplimiento del objeto contractual y el recibir de manera satisfactoria el producto final del proyecto.

#### Dominio de Planeación

- Se adelanta una planeación mediante un presupuesto, el cual se establece mediante un estudio de mercado, que permite determinar la modalidad de contratación del proyecto o por el objeto contractual para definir si este se adelanta a través de la plataforma SECOP II o la Tienda Virtual de Colombia Compra eficiente. (Por favor validación de Laura)

	SERVICIOS DE GESTIÓN DE TICS	Código: PL-GT-005
		Versión: 1
	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - PETI	Vigencia desde: 18/11/2021

### Dominio de Ejecución

- Para la ejecución del proyecto, se designa una supervisión la cual se encarga de hacer seguimiento al cumplimiento de cada una de las actividades y obligaciones establecidas en el estudio previo para el cumplimiento del objeto contractual; este control en la ejecución del proyecto se hace de manera uniforme mediante reuniones semanales o quincenales y/o entrega de informes.

### Dominio de Control

- Dominio que contiene actividades de vigilancia, auditoría e inspección, para detección de posibles hallazgos y oportunidades de mejora en el marco de la ejecución de un proyecto.

## 7.3. Gestión de Información

### 7.3.1. Planeación y Gobierno de la gestión de Información

La Autoridad Nacional de Acuicultura y Pesca AUNAP, actualmente no tiene establecido y definidos los ejercicios de arquitectura TI, por lo cual está trabajando con apoyo de los ingenieros de la OGCI en un proceso de línea base, para identificar la estructura que tiene la entidad para su operación y definir la necesidades para afianzar el proceso de arquitectura TI en el interior de la entidad.

### 7.3.2. Diseño de Componentes de información

Actualmente la entidad tiene definido el catálogo de componentes de la información AUNAP.

	SERVICIOS DE GESTIÓN DE TICS	Código: PL-GT-005
		Versión: 1
	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - PETI	Vigencia desde: 18/11/2021

	GESTIÓN DE SERVICIOS TIC	Código:
		Versión:
	Catálogo de Componentes de Información	Vigencia desde:

## TABLA DE CONTENIDO

<b>1.</b>	<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>4</b>
<b>2.</b>	<b>IDENTIFICACIÓN COMPONENTES DE LA INFORMACIÓN</b>	<b>5</b>
2.1	PUBLICACIÓN DE PROCESOS DE CONTRATACIÓN PÚBLICA	5
2.2	SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL AZDIGITAL	6
2.3	SISTEMA INTEGRADO NÓMINA Y RECURSOS FÍSICOS QUICK DATA ERP	6
2.4	SISTEMA ESTADÍSTICO DE PESCA (SEPEC)	7
2.5	REGISTRO GENERAL DE PESCA Y EMBARCACIONES (RGPA)	8
2.6	SISTEMA DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA (SIG)	9
2.7	SISTEMA DE RENDICIÓN ELECTRÓNICA DE LA CUENTA E INFORMES (SIRECI)	10
2.8	SISTEMA INTEGRADO DE INFORMACIÓN FINANCIERA (SIIF)	11
2.9	PORTAL WEB AUTORIDAD NACIONAL DE ACUICULTURA Y PESCA (AUNAP)	12
2.10	INTRANET AUTORIDAD NACIONAL DE ACUICULTURA Y PESCA (AUNAP)	13
	<b>GLOSARIO</b>	<b>14</b>
	<b>REFERENCIA BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>15</b>


*Ilustración 6. Catálogo de Componentes de la Información*


### 7.4. Sistemas de Información

La AUNAP con el apoyo de la OGCI – Sistemas desarrollo el Catálogo de Sistemas de Información, el cual tiene como finalidad identificar sus sistemas de información y posibles mejoras e integraciones con otros sistemas.

#### 7.4.1. Catálogo de los Sistemas de Información

Para el correcto y oportuno funcionamiento de los sistemas de información, la AUNAP cuenta con un Catálogo de Sistemas de Información definido.

	SERVICIOS DE GESTIÓN DE TICS	Código: PL-GT-005
		Versión: 1
	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - PETI	Vigencia desde: 18/11/2021

	OFICINA DE GENERACION DE CONOCIMIENTO Y LA INFORMACION  CATÁLOGO DE SISTEMA DE INFORMACIÓN AUNAP	Código: GU-GT-xxx
		Versión: 1
		Fecha: 30 de noviembre de 2019
		Página: 2 de 6

### Contenido

Introducción.....	3
Glosario.....	3
CATÁLOGO DE SISTEMAS Y APLICATIVOS MISIONALES.....	3
1.1 CORREO INSTITUCIONAL GSUIT -GMAIL.....	3
1.2 SEPEC – SISTEMA ESTADÍSTICO DE PESCA.....	3
2 LISTA DE SISTEMAS Y APLICATIVOS ESTRATÉGICOS.....	4
2.1 SIG - SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN.....	4
3 LISTA DE SISTEMAS Y APLICATIVOS APOYO A LA GESTIÓN.....	4
3.1 AZDIGITAL -SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL.....	4
3.2 QUICK DATA ERP -SISTEMA INTEGRADO NOMINA Y RECURSOS FISICOS.....	4
4 LISTA DE PORTALES DIGITALES.....	5
4.1 PORTAL WEB AUNAP.....	5
4.2 INTRANET AUNAP.....	5
4.3 SIRECI - SISTEMA DE RENDICIÓN ELECTRÓNICA DE LA CUENTA E INFORMES.....	5
4.4 SIIF NACION - SISTEMA INTEGRADO DE INFORMACION FINANCIERA.....	5
4.5 BANCA VIRTUAL.....	6
4.6 OFIMATICA.....	6

*Ilustración 7. Catálogo de los Sistemas de Información*

## 7.5. Infraestructura de TI

En esta sección se identifican los componentes de la línea base de la arquitectura tecnológica en servicios de infraestructura, entre estos están:

- Nube
- Servidores.
- Servicio de almacenamiento.
- Servicio de Telefonía.
- Redes de comunicaciones LAN y WLAN.
- Facilities (equipos de cómputo y servicios ofimáticos)
- Seguridad

	SERVICIOS DE GESTIÓN DE TICS	Código: PL-GT-005
		Versión: 1
	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - PETI	Vigencia desde: 18/11/2021

- Periféricos

La siguiente gráfica proporciona una vista a nivel conceptual de la arquitectura de la tecnología de línea de base.

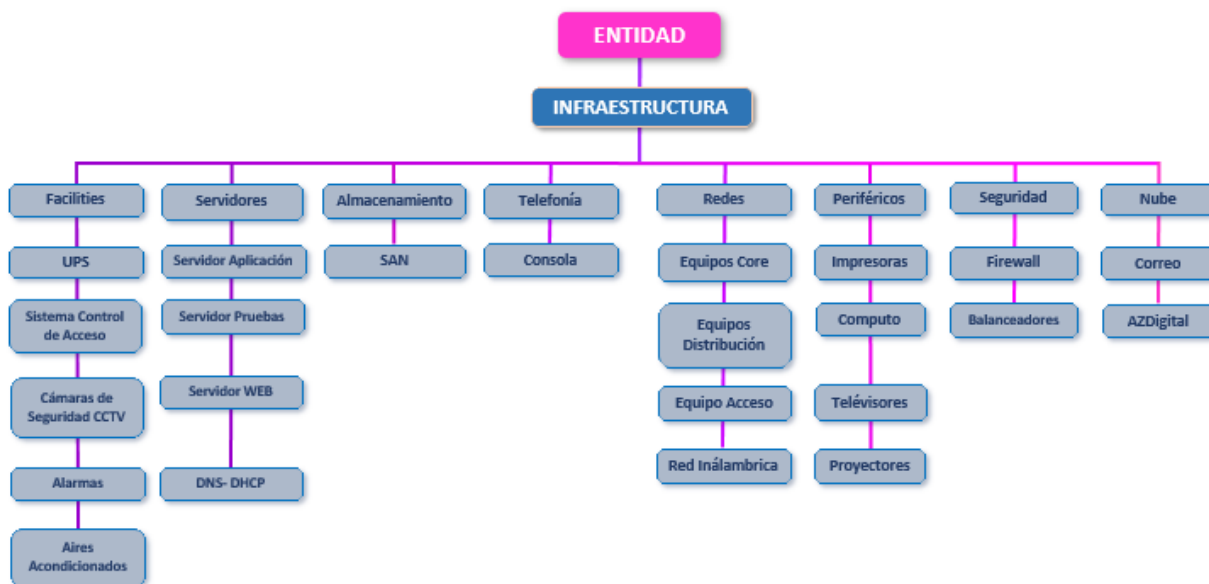


Ilustración 7 Vista conceptual de Arquitectura de Tecnología de línea Base

### 7.5.1. Arquitectura de Infraestructura tecnológica

En este aspecto la entidad ha venido desarrollando actividades enfocadas en la definición de arquitectura de servicios tecnológicos para soportar y apoyar los servicios TIC y garantizar así, la disponibilidad establecida por las necesidades y la visión de la AUNAP.


Para el desarrollo de este entorno, la entidad contempla los lineamientos según el manual de Gobierno Digital que propone Min TIC con los siguientes aspectos:

Directorio de servicios tecnológicos.

Elementos para el intercambio de información.

Gestión de los Servicios tecnológicos.

Acceso a servicios en la Nube.

	SERVICIOS DE GESTIÓN DE TICS	Código: PL-GT-005
		Versión: 1
	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - PETI	Vigencia desde: 18/11/2021

Tecnología verde.

Si bien la entidad ha adelantado actividades, aún se debe enfocar en el cumplimiento de los ítems listados anteriormente, dado que estos son esenciales para la definición de arquitectura de servicios.

### Catálogo de Servicios de Infraestructura de TI

Tabla 55. Servicios de Infraestructura de TI

ID servicios de infraestructura	Servicio de infraestructura	Descripción
ST.SI.01	Nube	Servicio de nube pública donde se aloja la página web de la entidad y se accede a portales web transversales
ST.SI.02	Redes	Servicio WAN que permite la conectividad a internet y a G-NAP. Servicio LAN que permite a los usuarios de la entidad acceder a los sistemas de información.
ST.SI.03	Seguridad	Servicio de seguridad perimetral que permite controlar el tráfico de red desde y hacia Internet y aporta protección contra ataques externos.
ST.SI.04	Servidores	Servicio de infraestructura de hardware para el alojamiento de aplicaciones.
ST.SI.05	Almacenamiento	Servicio de infraestructura de hardware para el almacenamiento de información.
ST.SI.06	Telefonía	Servicio donde se centraliza y gestiona todas las consultas y peticiones relacionadas con la telefonía fija y móvil.
T.SI.07	Facilities	Servicios asociados al centro de cómputo para garantizar la disponibilidad de los servicios alojados.
ST.SI.08	Periféricos	Servicios asociados a los equipos asignados a los usuarios finales como son computadoras e impresoras y scanner.

### Catálogo de Elementos de Infraestructura






	SERVICIOS DE GESTIÓN DE TICS	Código: PL-GT-005
		Versión: 1
	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - PETI	Vigencia desde: 18/11/2021

Tabla 56. Elementos de Infraestructura de TI


Id	Elemento de infraestructura	Tipo	Servicio de Infraestructura involucrado
IT01	Servidor físico	Instalado en sitio Software como servicio Plataforma como servicio Infraestructura como servicio	Servicio de hosting
IT02	Servidor virtual	Instalado en sitio Software como servicio Plataforma como servicio Infraestructura como servicio	Servicio de hosting
IT03	Red de almacenamiento SAN	Instalado en sitio Software como servicio Plataforma como servicio Infraestructura como servicio	Servicio de almacenamiento
IT04	Balancedor de carga	Instalado en sitio Software como servicio Plataforma como servicio Infraestructura como servicio	Servicio de disponibilidad
IT05	Servidor web	Instalado en sitio Software como servicio Plataforma como servicio Infraestructura como servicio	Servicio de hosting
IT06	Servidor de aplicaciones	Instalado en sitio Software como servicio Plataforma como servicio Infraestructura como servicio	Servicio de hosting
IT07	Software virtualizador	Instalado en sitio Software como servicio	Servicio de hosting

	SERVICIOS DE GESTIÓN DE TICS	Código: PL-GT-005
		Versión: 1
	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - PETI	Vigencia desde: 18/11/2021

		Plataforma como servicio Infraestructura como servicio	
IT08	Motor base de datos	Instalado en sitio Software como servicio Plataforma como servicio Infraestructura como servicio	Servicio de aplicación de almacenamiento
IT09	Antivirus	Instalado en sitio Software como servicio Plataforma como servicio Infraestructura como servicio	Servicio de seguridad
IT10	Firewall	Instalado en sitio Software como servicio Plataforma como servicio Infraestructura como servicio	Servicio de acceso red interna
IT11	Web Application Firewall	Plataforma como servicio	Servicio de acceso red interna
IT12	Servidor DNS	Instalado en sitio Software como servicio Plataforma como servicio Infraestructura como servicio	Servicio de enrutamiento
IT13	Servidor VPN	Instalado en sitio Software como servicio Plataforma como servicio Infraestructura como servicio	Servicio de conexión remota
IT14	Servidor NTP	Instalado en sitio Software como servicio Plataforma como servicio Infraestructura como servicio	Servicio de sincronización de reloj
IT15	Sistema de archivos	Instalado en sitio Software como servicio	Servicio de almacenamiento

	SERVICIOS DE GESTIÓN DE TICS		Código: PL-GT-005
			Versión: 1
	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - PETI		Vigencia desde: 18/11/2021

		Plataforma como servicio Infraestructura como servicio	
IT16	Repositorio de certificados de seguridad	Instalado en sitio Software como servicio Plataforma como servicio Infraestructura como servicio	Servicio de seguridad
IT 17	Software de monitoreo de servidores	Instalado en sitio Software como servicio Plataforma como servicio Infraestructura como servicio	Servicio de continuidad del negocio
IT18	Software de monitoreo de red	Instalado en sitio Software como servicio Plataforma como servicio Infraestructura como servicio	Servicio de continuidad del negocio
IT19	Motor ETL	Instalado en sitio Software como servicio Plataforma como servicio Infraestructura como servicio	Servicio de instalación de software
IT20	Software de ofimática	Instalado en sitio Software como servicio Plataforma como servicio Infraestructura como servicio	Servicio de instalación de software
IT21	Servidor correo electrónico	Instalado en sitio Software como servicio Plataforma como servicio Infraestructura como servicio	Servicio de correo electrónico
IT22	Router	Instalado en sitio Software como servicio Plataforma como servicio	Servicio de red LAN Servicio de red WAN Servicio de WIFI

	SERVICIOS DE GESTIÓN DE TICS	Código: PL-GT-005
		Versión: 1
	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - PETI	Vigencia desde: 18/11/2021

		Infraestructura como servicio	
IT23	Switch	Instalado en sitio Software como servicio Plataforma como servicio Infraestructura como servicio	Servicio de red LAN Servicio de red WAN
IT24	Software de diseño de planos	Instalado en sitio Software como servicio Plataforma como servicio Infraestructura como servicio	Servicio de instalación de software
IT25	Software de georreferenciación	Instalado en sitio Software como servicio Plataforma como servicio Infraestructura como servicio	Servicio de instalación de software
IT26	Ubicación física de Datacenter	Instalado en sitio Infraestructura como servicio	Servicio de Colocación
IT27	Computador personal	Instalado en sitio	Servicio de Computo
IT28	Servidor de impresión	Instalado en sitio	Servicio de impresión

### 7.5.2. Administración de la capacidad de la Infraestructura tecnológica

En la entidad la OGCI, ha definido los siguientes elementos como clave para gestionar una infraestructura tecnológica moderna, innovadora y competitiva:

- Infraestructura (Centro de Cómputo – Nube)
- Hardware y Software de Oficina
- Conectividad
- Red Local e Inalámbrica
- Red WAN
- IPV6
- Continuidad y Disponibilidad

	SERVICIOS DE GESTIÓN DE TICS	Código: PL-GT-005
		Versión: 1
	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - PETI	Vigencia desde: 18/11/2021

- Gestión de ANS

### 7.5.3. Administración de la operación

La operación de servicios tecnológicos de la entidad busca garantizar la disponibilidad y continuidad de los servicios tecnológicos por medio de procesos, procedimientos, actividades y herramientas., como se describe a continuación:

Tabla 57. Operación de los Servicios Tecnológicos

Identificador	Descripción	Sí	No
Monitoreo de la infraestructura de TI	Herramientas, actividades o procedimiento de monitoreo para identificar, monitorear y controlar el nivel de consumo de la infraestructura de TI	X	
Capacidad de la infraestructura tecnológica	Se realizan planes de capacidades que permiten proyectar las capacidades de la infraestructura a partir de la identificación de las capacidades actuales	X	
Disposición de residuos tecnológicos	Se cuenta con procesos y procedimientos para una correcta disposición final de los residuos tecnológicos		X

La entidad implementa los procesos de soporte y mantenimiento preventivo y correctivo de los servicios tecnológicos, de acuerdo con las necesidades de su operación.

Tabla 58. Matriz de Mantenimientos

Identificador	Descripción	Sí	No
Acuerdos de Nivel de Servicios	Se han establecido Acuerdos de Nivel de Servicios y se vela por el cumplimiento		X
Mesa de Servicio	Se tienen herramientas, procedimientos y actividades para atender requerimientos e incidentes de infraestructura tecnológica		X
Planes de mantenimiento	Se generan y ejecutan planes de mantenimiento preventivo y evolutivo sobre toda la infraestructura de TI.	X	

Tabla 59. Implementación IPV AUNAP

Identificador	Descripción	Sí	No
---------------	-------------	----	----

	SERVICIOS DE GESTIÓN DE TICS	Código: PL-GT-005
		Versión: 1
	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - PETI	Vigencia desde: 18/11/2021

Fase de Diagnóstico	Se han desarrollados actividades de diagnóstico de la infraestructura tecnológica para determinar el grado de alistamiento de la Entidad	X	
Fase de Implementación	Se han desarrollado actividades de implementación del protocolo IPv6	X	
Fase de Pruebas	Se han desarrollado pruebas de funcionalidad del protocolo IPv6 para garantizar la operación de los servicios tecnológicos	X	

## 7.6. Uso y Apropiación

### 7.6.1. Estrategia de Uso y Apropiación (Servicios Ciudadanos Digitales)

El manual de la política de gobierno digital (Ministerio de las Tecnologías de la Información, 2018) establece que con los servicios ciudadanos digitales se busca que todas las entidades públicas implementen lo dispuesto en el título 17 de la parte 2 del libro 2 del Decreto 1078 de 2015, que establece los lineamientos para la prestación de los servicios ciudadanos digitales, y para permitir el acceso a la administración pública a través de medios electrónicos. Conforme a dicha normativa, los servicios digitales se clasifican en servicios básicos: autenticación biométrica, autenticación electrónica los cuales son de obligatorio uso y adopción; y servicios especiales, que son adicionales a los servicios básicos, como el desarrollo de aplicaciones o soluciones informáticas para la prestación de los servicios ciudadanos digitales básicos y capacitaciones.

#### Caracterización de grupos de interés

La AUNAP implementa como estrategia de Uso y Apropiación la siguiente Caracterización de grupos de interés:

Tabla 60. Caracterización de grupos de interés Cliente interno

Atributo	Descripción
Grupo de interés	Cliente interno
Descripción	Funcionarios y contratistas de la AUNAP
Objetivo	Brindar la transferencia de conocimiento de las buenas prácticas en uso adecuado de los Sistemas de Información en la entidad.
Rol de involucramiento	Proporcionar a los interesados el buen uso y apropiación de los sistemas de información que tiene la entidad.


	SERVICIOS DE GESTIÓN DE TICS	Código: PL-GT-005
		Versión: 1
	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - PETI	Vigencia desde: 18/11/2021

Tabla 61. Caracterización de grupo de interés Cliente externo de operación

Atributo	Descripción
Grupo de interés	Cliente externo de operación
Descripción	Proveedores y operadores externos con funcionalidades en los sistemas de información de la AUNAP.
Objetivo	Brindar los niveles de accesibilidad según el rol dentro de los sistemas de información con acceso a internet.
Rol de involucramiento	Proporcionar conectividad de puntos de acceso de internet a través de VPN o conexión wifi.


Tabla 62. Caracterización de grupo de interés Cliente externo

Atributo	Descripción
Grupo de interés	Cliente externo
Descripción	Usuarios externos y ciudadanía
Objetivo	Brindar información de interés general y particular.
Rol de involucramiento	Mediante la plataforma Web se implementa un canal de comunicación con el cliente externo donde se brinda información importante de la gestión de la entidad, al igual que sus trámites y servicios.

## 7.7. Seguridad

Para desarrollar la misión y visión de la AUNAP, la Entidad cuenta con el mapa de procesos del Sistema Integrado de Gestión y PESI, conformado por procesos misionales, formatos de acuerdo de confidencialidad, paz y salvo de contratista, acta de informe de gestión, como mecanismos para garantizar de la información su integridad, confidencialidad y disponibilidad, atributos que corresponden con la característica de seguridad de esta información.

Debido a esto la seguridad de la información juega un papel clave que debe ser responsabilidad de cada uno de los funcionarios, contratistas y terceros que se relacionen con actividades de la AUNAP. En este orden de ideas, la entidad ha venido adelantando actividades enfocadas en organizar la seguridad de la información por lo cual se definieron el Manual de Política de Seguridad y Privacidad de la Información y Manual de Política de tratamiento de Dato Personales.

	SERVICIOS DE GESTIÓN DE TICS	Código: PL-GT-005
		Versión: 1
	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - PETI	Vigencia desde: 18/11/2021

## 8. SITUACIÓN OBJETIVO

### 8.1. Estrategia de TI (Visión Estratégica)

El planteamiento de la Estrategia TI, está orientado a la protección y conservación de los activos informáticos y la infraestructura tecnológica, con el propósito de optimizar los recursos y proyectar las necesidades actuales y futuras, conforme a la demanda de protección y respaldo de la información.

#### 8.1.1. Rupturas estratégicas de TI

Las rupturas estratégicas (principios de la transformación digital) permiten resolver la pregunta “¿Qué paradigmas romper?” para llevar a cabo la transformación digital de la entidad, Las rupturas estratégicas que la entidad identifique deben comunicar un cambio en el enfoque estratégico, de tal forma que le permita transformar, innovar, adoptar un modelo y permitir que la tecnología se vuelva un instrumento para generar valor.


- La Autoridad Nacional de Acuicultura y Pesca deberá ver la tecnología como un valor agregado y estratégico para el desarrollo de su misión.
- La alta gerencia deberá estar integrada en las decisiones estratégicas que involucren las tecnologías de la información.
- La falta de conocimiento en la información y uso de los datos que se generan en los diferentes proyectos de investigación desarrollados.
- Integración de las áreas responsables (OGCI, DTAF y DTIV) para que la estrategia sea conjunta entre TI y el negocio.

#### 8.1.2. Capacidades de TI

Tabla 63. Capacidades de TI

Categoría	Capacidad	Fortalecer o Desarrollar
Estrategia	Gestionar arquitectura empresarial	Fortalecer
	Gestionar Proyectos de TI	Fortalecer
	Definir políticas de TI	Desarrollar
Gobierno	Gestionar Procesos de TI	Fortalecer



	SERVICIOS DE GESTIÓN DE TICS	Código: PL-GT-005
		Versión: 1
	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - PETI	Vigencia desde: 18/11/2021

Información	Administrar modelos de datos	Desarrollar
	Gestionar flujos de información	Desarrollar
Sistemas de Información	Definir arquitectura de Sistemas de Información	Desarrollar
	Administrar Sistemas de Información	Fortalecer
	Interoperar	Desarrollar
Infraestructura	Gestionar disponibilidad	Fortalecer
	Realizar soporte a usuarios	Fortalecer
	Gestionar cambios	Fortalecer
	Administrar infraestructura tecnológica	Fortalecer
Uso y apropiación	Apropiar TI	Fortalecer
Seguridad	Gestionar seguridad de la información	Fortalecer



## SERVICIOS DE GESTIÓN DE TICS

Código: PL-GT-005

Versión: 1

### Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - PETI

Vigencia desde: 18/11/2021


#### 8.1.3. Tablero de control de TI

ID INDICADOR	CATEGORÍA INDICADOR	IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR				FORMULACIÓN			RANGOS INTERPRETACIÓN			ROL RESPONSABLE
		NOMBRE	PERIODICIDAD	TIPO DE INDICADOR	FORMULA DE CÁLCULO	VARIABLE	FUENTE	UNIDAD DE MEDIDA	BUENO	INTERMEDIO	MALO	
ES_01	Estrategia TI	Nivel de ejecución del Plan Estratégico de TI	Semestral	Gestión	$NEP = (AE / AP) * 100$	NEP: Nivel de ejecución del Plan de Estrategia de TI actividades ejecutadas. AE: Actividades programadas PAC: Porcentaje Alínea: Alínea Estratégica de TI con estrategia de la entidad	Plan estratégico de TI	Porcentaje	80% - 100%	60% - 79%	0% - 59%	Persona encargada de la Gestión de Tecnología de la Entidad
ES_02	Estrategia TI	Porcentaje de alineación estratégica de TI con estrategia de la entidad	Anual	Gestión	$FAE = (OESE / OETS) * 100$	OAE: Número de objetivos estratégicos que dan soporte al plan estratégico de la entidad OETS: Número de objetivos estratégicos de TI	Plan estratégico de TI y Plan estratégico de la entidad	Porcentaje	85% - 100%	60% - 84%	0% - 59%	Persona encargada de la Gestión de Tecnología de la Entidad
ES_03	Estrategia TI	Porcentaje de procesos de la entidad que reciben soporte de TI	Semestral	Gestión	$PSTI = (RS / DR) * 100$	PSTI: Porcentaje de procesos de la entidad que reciben soporte de TI RS: Número de procesos de la entidad que reciben soporte de TI DR: Número de procesos de la entidad que deberían recibir soporte de TI	Plan estratégico de TI	Porcentaje	90% - 100%	70% - 89%	0% - 69%	Persona encargada de la Gestión de Tecnología de la Entidad
ES_04	Estrategia TI	Número de nuevos servicios de TI implementados	Semestral	Gestión	NSTI	NSTI: Número de nuevos servicios de TI implementados en el periodo del reporte	Catálogo de servicios de TI	Número	(no se sugieren rangos)	(no se sugieren rangos)	(no se sugieren rangos)	Persona encargada del catálogo de servicios de TI
ES_05	Estrategia TI	Avance en la implementación de la política de gobierno digital en la entidad	Anual	Resultado	No aplica	No aplica	FURAG: Formulario Único de Reporte de Avances de la Gestión	Porcentaje	(no se sugieren rangos)	(no se sugieren rangos)	(no se sugieren rangos)	Persona encargada de la Gestión de Tecnología de la Entidad
ES_06	Estrategia TI	Porcentaje de cumplimiento de servicios digitales para los ciudadanos	Anual	Resultado	$ICS = (SL/ST) * 100$	ICS = Porcentaje de cumplimiento de los servicios digitales para los ciudadanos SL: Número total de servicios de la entidad SL: Número de servicios de la entidad	Catálogo de servicios de la entidad, catálogo de servicios de TI, Plan de Gobierno Digital	Porcentaje	80% - 100%	60% - 79%	0% - 59%	Persona encargada de la implementación de la Política de Gobierno Digital
GT_01	Gestión TI	Porcentaje de uso efectivo de los servicios de información	Semestral	Resultado	$USI = (UA / UE) * 100$	USI: Número de usuarios que usan los servicios de información UA: Número de usuarios que deberían usar los servicios de información UE: Número de usuarios que deberían usar los servicios de información	Logs de visitas y uso de los servicios de información	Porcentaje	80% - 100%	60% - 79%	0% - 59%	Persona encargada de la coordinación de los servicios de información
GT_02	Gestión TI	Porcentaje de utilización de los sistemas de información	Semestral	Resultado	$USIS = (UA / UE) * 100$	USIS: Uso de sistemas de información UA: Número de usuarios que usan los sistemas de información UE: Número de usuarios que deberían usar los sistemas de información	Logs de visitas y uso de los sistemas de información	Porcentaje	80% - 100%	60% - 79%	0% - 59%	Persona encargada de la coordinación de los sistemas de información
GT_03	Gestión TI	Porcentaje de cumplimiento de los requerimientos de los sistemas de información	Mensual	Resultado	$PRS = (RI/RE) * 100$	PRS = Porcentaje cumplimiento requerimientos de sistemas de información RI: Número de requerimientos de sistemas de información implementados, durante el periodo de tiempo analizado RE: Número de solicitudes de implementación de requerimientos planeadas para ser implementadas, durante el periodo de tiempo analizado	Informe de seguimiento al desarrollo, implementación y mantenimiento de sistemas de información	Porcentaje	90% - 100%	70% - 89%	0% - 69%	Persona encargada de la administración de los Sistemas de Información
GT_04	Gestión TI	Disponibilidad de Sistemas de Información	Mensual	Resultado	$DSI = (TSA - TB) / TBA * 100$	D = Porcentaje de disponibilidad de los sistemas de información en operación durante el periodo de tiempo analizado TSA: Tiempo de servicio acordado TB: Sumatoria de los tiempos sin servicio	Reporte de las herramientas de medición de operación de la plataforma tecnológica de la entidad	Porcentaje	90% - 100%	70% - 89%	0% - 69%	Persona encargada de la administración de los Sistemas de Información
GT_05	Gestión TI	Porcentaje de servicios tecnológicos en operación	Semestral	Resultado	$SDO = (SDO / SC) * 100$	SDO: Porcentaje de servicios tecnológicos de la entidad en operación SDO: Número de servicios tecnológicos en operación dentro de la entidad SC: Número de servicios tecnológicos del catálogo de servicios de la entidad	Catálogo de Servicios Tecnológicos	Porcentaje	80% - 100%	60% - 79%	0% - 59%	Persona encargada de la administración de los Servicios Tecnológicos
GT_06	Gestión TI	Número de interrupciones a la entidad debidas a interrupciones en el servicio de TI	Semestral	Gestión	NIE	NIE: Número de interrupciones en el funcionamiento de la entidad ocasionadas por interrupciones en el servicio de TI en el periodo de medición	Herramientas de seguimiento de registro de incidencias de operación de la plataforma tecnológica de la entidad	Número	(no se sugieren rangos)	(no se sugieren rangos)	(no se sugieren rangos)	Persona encargada de la administración de los Servicios Tecnológicos
PR_01	Proyectos de TI	Porcentaje de proyectos a tiempo y dentro del presupuesto	Semestral	Gestión	$PPTP = (PTP / TP) * 100$	PPTP: Porcentaje de proyectos a tiempo y dentro del presupuesto PTP: Número de proyectos a tiempo y dentro del presupuesto TP: Número total de proyectos	Plan estratégico de TI	Porcentaje	85% - 100%	60% - 84%	0% - 59%	Persona encargada del control y seguimiento de los proyectos
PR_02	Proyectos de TI	Porcentaje de proyectos que siguen los estándares y las prácticas administrativas de proyectos	Semestral	Gestión	$PPP = (PP / TP) * 100$	PPP: Porcentaje de proyectos que siguen los estándares y las prácticas administrativas de proyectos PP: Número de proyectos que siguen los estándares y las prácticas administrativas de proyectos TP: Número total de proyectos	Plan estratégico de TI y herramientas de gestión de proyectos	Porcentaje	85% - 100%	60% - 84%	0% - 59%	Persona encargada del control y seguimiento de los proyectos
PR_03	Proyectos de TI	Presupuesto ejecutado en proyectos de TI de la entidad	Mensual	Gestión	PEP	PEP: Acumulado de la ejecución presupuestal de todos los proyectos de TI activos a una fecha de referencia	Reporte del estado del portafolio de proyectos TI	Número	(no se sugieren rangos)	(no se sugieren rangos)	(no se sugieren rangos)	Persona encargada del control y seguimiento de los proyectos
PR_04	Proyectos de TI	Porcentaje de cumplimiento en proyectos entregados	Trimestral	Resultado	$CPE = (PE / PP) * 100$	CPE: Cumplimiento en proyectos entregados PE: Número de proyectos efectivamente finalizados durante el periodo de tiempo analizado PP: Número de proyectos planeados para entrega durante el periodo analizado	Reporte del estado del portafolio de proyectos TI	Porcentaje	80% - 100%	60% - 79%	0% - 59%	Persona encargada del control y seguimiento de los proyectos

Ilustración 8. Tablero de control de TI<sup>2</sup>

## 8.2. Gobierno de TI

### 8.2.1. Modelo de Gobierno de TI

	SERVICIOS DE GESTIÓN DE TICS	Código: PL-GT-005
		Versión: 1
	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - PETI	Vigencia desde: 18/11/2021

La AUNAP tiene implementado el comité institucional, en el cual el jefe de la Oficina de Generación del Conocimiento y la Información apoya a la entidad en temas relacionados con el sector TIC.

Para la implementar un modelo de gobierno TI en la AUNAP, se propone conformar e implementar una instancia de decisión como el comité de Gobierno Digital, alineado a las definiciones de MIPG y políticas de cumplimiento de orden nacional del sector TIC, con periodicidad mensual donde se trabajen y evalúen temas relacionados de MIPG, políticas de gobierno digital y desempeño de la gestión de las TIC en la entidad, así mismo, se revisen los indicadores del tablero de control de TI y se informe al comité institucional para la toma de decisiones de fortalecimiento en la entidad.

Los miembros que se proponen para conformar el comité de gobierno digital, debe ser como mínimo un representantes de cada una de las áreas de apoyo o misionales de la entidad que participen masivamente en los temas dentro del comité y sean replicadores de la información tratada en cada una de sus áreas.


### 8.2.2. Modelo de Gestión de TI

A continuación, se describe a nivel operativo de TI algunos procesos que hacen parte de la entidad para su cadena de valor.


Tabla 64. Procesos de Gestión TI

Capacidad de TI	Nombre proceso
Gestión Administrativa de TI	Gestión presupuestal TI
Gestión Administrativa de TI	Gestión relacionamiento con actores clave de la entidad
Gestión Administrativa de TI	Estructuración de proyectos y contrataciones


<sup>2</sup> [https://docs.google.com/spreadsheets/d/1gyOWZ-WZMV3Q0J5LO8Z0A1G5x\\_gtcK-W/edit?usp=sharing&oid=105959999507616079715&rtpof=true&sd=true](https://docs.google.com/spreadsheets/d/1gyOWZ-WZMV3Q0J5LO8Z0A1G5x_gtcK-W/edit?usp=sharing&oid=105959999507616079715&rtpof=true&sd=true)

	SERVICIOS DE GESTIÓN DE TICS	Código: PL-GT-005
		Versión: 1
	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - PETI	Vigencia desde: 18/11/2021

Gestión Administrativa de TI	Gestión contractual recursos y servicios de TI
Gestión Administrativa de TI	Supervisión de contratos de TI y manejo de controversia contractuales
Gestión Administrativa de TI	Gerencia de proyectos de TI
Gestión Administrativa de TI	Gestión de uso y apropiación de la tecnología
Gestión Administrativa de TI	Administración instalaciones físicas personal TI
Gestión de ciclo de vida de los Sistemas de Información	Ingeniería de requerimientos de soluciones
Gestión de ciclo de vida de los Sistemas de Información	Mantener arquitectura de soluciones de TI
Gestión de ciclo de vida de los Sistemas de Información	Diseño detallado de soluciones (software)
Gestión de ciclo de vida de los Sistemas de Información	Administrar integraciones, interfaces y Apis
Gestión de ciclo de vida de los Sistemas de Información	Administración de la configuración
Gestión de ciclo de vida de los Sistemas de Información	Administración de ambientes (desarrollo, pruebas, producción)

	SERVICIOS DE GESTIÓN DE TICS	Código: PL-GT-005
		Versión: 1
	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - PETI	Vigencia desde: 18/11/2021


Gestión de la infraestructura de TI	Desarrollar y mantener arquitectura de infraestructura
Gestión de la infraestructura de TI	Instalar y configurar equipos de la infraestructura
Gestión de la infraestructura de TI	Mantener actualizados componentes de software servidores
Gestión de la infraestructura de TI	Monitorear el desempeño de la infraestructura
Gestión de la infraestructura de TI	Administrar incidentes en equipos de la infraestructura
Administrar los datos	Administrar repositorios de contenido
Administrar los datos	Administrar publicaciones de contenido en portales
Administrar los datos	Administrar los respaldos (backups)
Gestión de licenciamientos y suscripciones	Administrar licenciamientos de productos y usuarios
Gestión de licenciamientos y suscripciones	Gestión de novedades de licenciamiento y suscripción
Gestión operativa de los servicios de TI	Gestión de almacenamiento y respaldo de información

	SERVICIOS DE GESTIÓN DE TICS	Código: PL-GT-005
		Versión: 1
	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - PETI	Vigencia desde: 18/11/2021

Aseguramiento de la seguridad y privacidad de la información	Administración del sistema de seguridad de la información (SGSI)
Aseguramiento de la seguridad y privacidad de la información	Gestión de políticas de seguridad de la información
Aseguramiento de la seguridad y privacidad de la información	Gestión y desarrollo de la cultura de seguridad de la información
Aseguramiento de la seguridad y privacidad de la información	Gestión de cuentas usuarios, permisos, perfiles
Aseguramiento de la seguridad y privacidad de la información	Administrar configuración equipos de seguridad informática (firewall, dlp, etc.)

### 8.2.3. Estructura y Organización humana de TI

A continuación, se describe la estructura organizacional de TI deseada y que se puede adelantar para la entidad paulatinamente, la cual está alineada con los procesos y actividades que soportan la gestión de tecnología, sistemas de la información y planes o políticas de Gobierno Digital para la AUNAP.

	SERVICIOS DE GESTIÓN DE TICS	Código: PL-GT-005
		Versión: 1
	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - PETI	Vigencia desde: 18/11/2021

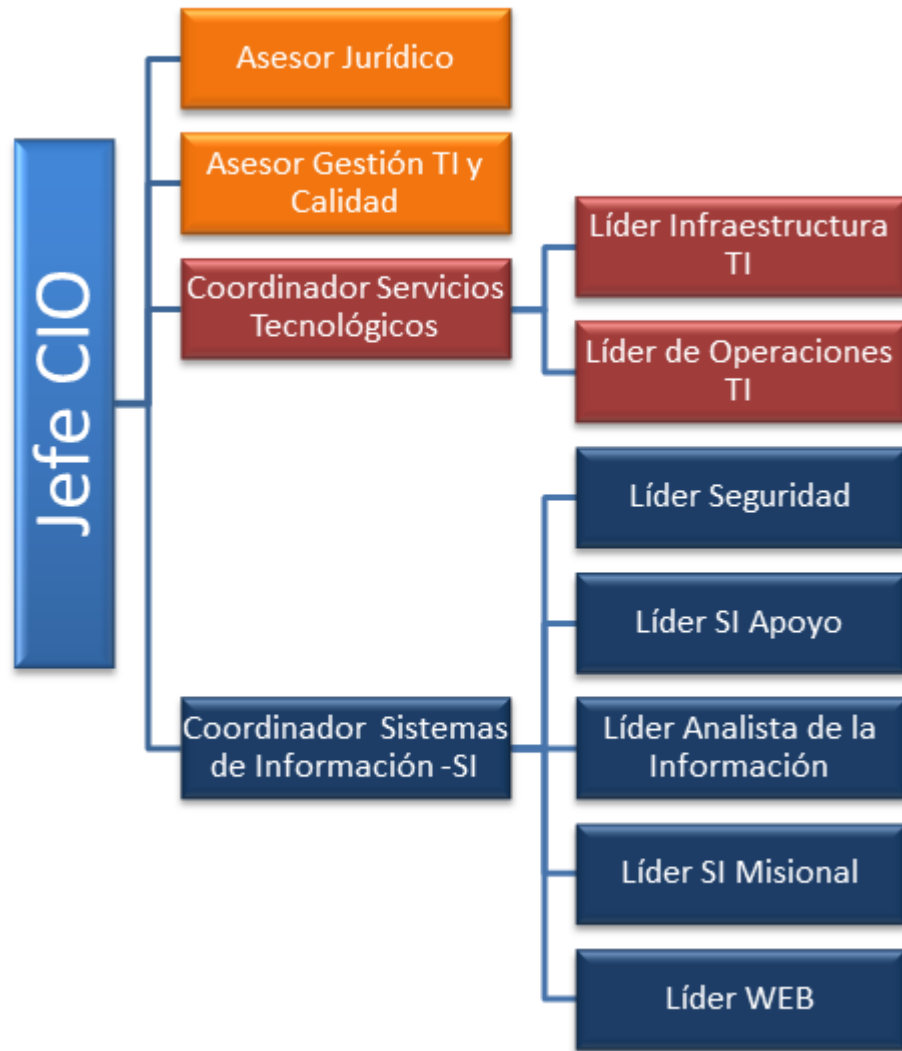


Ilustración 9. Estructura y Organización humana de TI Propyectada


### Matriz de Responsabilidades del personal con respecto a los procesos

La AUNAP con apoyo de la OGCI, realiza la siguiente identificación de los roles que pueden hacer parte del área TI propuesta para la entidad, teniendo en cuenta sus requerimientos y necesidades en gestión TI e implementación de lineamientos del Gobierno Nacional con la política de Gobierno Digital.

Tabla 65. Responsabilidades del personal con respecto a los procesos


Rol	Cantidad	Funciones
-----	----------	-----------

**Nota:** "Si este documento se encuentra impreso no se garantiza su vigencia, por lo tanto, se considera "Copia no Controlada. La versión vigente se encuentra publicada en la intranet de la Autoridad Nacional de Acuicultura y Pesca"

	SERVICIOS DE GESTIÓN DE TICS	Código: PL-GT-005
		Versión: 1
	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - PETI	Vigencia desde: 18/11/2021

Jefe CIO	1	Responsable de la arquitectura TI en la entidad, identificar y proveer las tecnologías y sistemas de información para que los procesos de la entidad funcionen lo mejor posible
Apoyo Jurídico	1	Brindar apoyo en todos los ciclos de contratación de procesos TI que adelante la entidad.
Apoyo Calidad	1	Brindar apoyo al área de sistemas en todos los procesos transversales relacionados con MIPG, planes de acción y políticas dentro de la entidad.
Coordinador de sistemas de Información	1	Responsable y encargado de planificar, organizar, dirigir y controlar los sistemas de información de la entidad.
Coordinador de servicios tecnológicos	1	Responsable y encargado de Planificar, organizar, dirigir y controlar los servicios tecnológicos y arquitectura TI de la entidad.
Líder de infraestructura TI	1	Responsable del diseño, instalación, mantenimiento y retiro de la infraestructura TI en la entidad. Supervisar áreas funcionales de Networking, Servidores y cableado físico de la arquitectura TI en la entidad.
Líder de operaciones TI	1	Proponer y desarrollar innovaciones tecnológicas en los procesos TI de la entidad. Controlar y asegurar la estabilidad operativa y continuidad de servicios de TI.
Líder de Seguridad	1	Responsable de diseñar y presentar para aprobación, políticas, normas y procedimientos que fortalezcan la seguridad de la información en la entidad y realizar la implementación y seguimiento.



	SERVICIOS DE GESTIÓN DE TICS	Código: PL-GT-005
		Versión: 1
	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - PETI	Vigencia desde: 18/11/2021

Líder de Sistemas de Información de Apoyo	2	Liderar el análisis desde el punto de vista funcional de los Sistemas de Información/Aplicaciones de apoyo que lidera y establecer las necesidades y requerimientos del sistema de información/Aplicación dentro de la entidad para su mejora continua.
Líder Analista de la Información	1	Liderar los procesos de análisis de sistemas de información para la mejora continua de los mismos en la entidad. Implementar la estrategia de datos abiertos en la entidad.
Líder de Sistemas de Información Misional	2	Liderar el análisis desde el punto de vista funcional de los Sistemas de Información/Aplicaciones misionales que lidera y establecer las necesidades y requerimientos del sistema de información/Aplicación dentro de la entidad para su mejora continua.
Líder WEB	1	Liderar los procesos y aplicativos de desarrollo y arquitectura web en la entidad y apoyar en la administración y correcto funcionamiento de los mismos.


### 8.3. Sistemas de Información

En esta sección se listan los Sistemas de Información de la Entidad que proveen funcionalidades para soportar los diferentes procesos misionales, de apoyo, estratégicos y de evaluación y mejora.

Tabla 66. Caracterización Colombia Compra

Nombre aplicación	Colombia Compra
Descripción Funcional	Plataforma transaccional para gestionar en línea todos los Procesos de Contratación, con cuentas para entidades y proveedores; y vista pública para cualquier tercero interesado en hacer seguimiento a la contratación pública.
Información que gestiona	Contratos Documentos de soporte Procesos pre-contractuales Proponentes

**Nota:** "Si este documento se encuentra impreso no se garantiza su vigencia, por lo tanto, se considera "Copia no Controlada. La versión vigente se encuentra publicada en la intranet de la Autoridad Nacional de Acuicultura y Pesca"

	SERVICIOS DE GESTIÓN DE TICS	Código: PL-GT-005
		Versión: 1
	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - PETI	Vigencia desde: 18/11/2021

Tipo de software	Oferentes
Estado	Licitaciones
Esquema de licenciamiento	Subastas
Fabricante	Software como servicio
Integraciones con otros sistemas	Productivo
Debilidades o hallazgos estructurales	Libre para entidades públicas
	Agencia Nacional de Contratación Pública – Colombia Compa Eficiente
	No aplica
	Ninguna

Tabla 67. Caracterización Página web Autoridad Nacional de Acuicultura y Pesca

Nombre aplicación	Página web Autoridad Nacional de Acuicultura y Pesca
Descripción Funcional	Sitio web institucional disponible a los ciudadanos que integra información sobre servicios institucionales, trámites, noticias, eventos de interés, políticas y normatividad.
Información gestiona	que Licencias Normatividad Noticias Servicios institucionales Trámites Información organizacional
Tipo de software	Software como servicio
Estado	Productivo
Esquema de licenciamiento	Software libre para entidades públicas
Integraciones con otros sistemas	Pasarela de pagos en línea
Debilidades o hallazgos estructurales	Niveles de Accesibilidad

Tabla 68. Caracterización Sistema Contable SIIF

Nombre aplicación	Sistema Contable SIIF
Descripción Funcional	Sistema que soporta todas las actividades contables y financieras de la entidad, dentro de las funciones principales se encuentra:

	SERVICIOS DE GESTIÓN DE TICS	Código: PL-GT-005
		Versión: 1
	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - PETI	Vigencia desde: 18/11/2021

Información gestiona	que	Gestionar órdenes contables Gestionar documentos contables Gestionar activos Gestionar cuentas por pagar Gestionar cuentas por cobrar Gestionar compras y gastos Gestionar movimientos bancarios Registrar facturas
		Orden contable Cuenta por cobrar Cuenta por pagar Entidad financiera Compra Gasto Factura Activo Movimiento bancario Documento contable Balance General Estado de resultados Estado de flujo de caja
Tipo de software		Software como Servicio
Estado		Productivo
Esquema de licenciamiento		25 licencias a perpetuidad
Integraciones con otros sistemas		No aplica
Debilidades o hallazgos estructurales		No aplica

Tabla 69. Caracterización ejemplo SI SIGEP

Nombre aplicación	SIGEP
Descripción Funcional	El SIGEP es un Sistema de Información y Gestión del Empleo Público al servicio de la administración pública y de los ciudadanos. Contiene información de carácter institucional tanto nacional como territorial, relacionada con: tipo de entidad, sector al que pertenece, conformación, planta de personal, empleos que posee, manual de funciones, salarios, prestaciones, etc.; información con la cual se identifican las instituciones del Estado Colombiano.

	SERVICIOS DE GESTIÓN DE TICS	Código: PL-GT-005
		Versión: 1
	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - PETI	Vigencia desde: 18/11/2021


Información que gestiona	Información de funcionarios Manual de funciones Entidades del Estado Hojas de vida Declaración de bienes y rentas Plan institucional de capacitación Evaluación de desempeño
Tipo de software	Software como Servicio
Estado	Productivo
Esquema de licenciamiento	Software libre para entidades públicas
Integraciones con otros sistemas	Ninguna
Debilidades o hallazgos estructurales	Ninguna

Tabla 70. Caracterización Sistema de Gestión Documental AZDigital

Nombre aplicación	Sistema de Gestión Documental AZDigital
Descripción Funcional	Sistema donde se alojan las tablas de retención documental, así como los expedientes y documentos relacionados con los procesos de la Entidad.
Información que gestiona	Tablas de retención documental Expedientes Todos los documentos en formato digital
Tipo de software	Desarrollo a la medida
Estado	Productivo
Esquema de licenciamiento	400 licencias a perpetuidad 400 usuarios conectados 8528 transacciones por mes
Integraciones con otros sistemas	Ninguna
Debilidades o hallazgos estructurales	Ninguna

Tabla 71. Caracterización Sistema de Gestión PQRD

Nombre aplicación	Sistema de Gestión de PQRD
-------------------	----------------------------


	SERVICIOS DE GESTIÓN DE TICS	Código: PL-GT-005
		Versión: 1
	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - PETI	Vigencia desde: 18/11/2021

Descripción Funcional	Sistema que se encarga de la gestión de las peticiones, quejas y reclamos que los ciudadanos otras organizaciones realizan a la Entidad
Información que gestiona	Petición Denuncia Reclamo
Tipo de software	Desarrollo a la medida
Estado	Productivo
Esquema de licenciamiento	400 licencias a perpetuidad 400 usuarios conectados 200 transacciones por mes
Integraciones con otros sistemas	Ninguno
Debilidades o hallazgos estructurales	Ninguna

Tabla 72. Caracterización Sistema Gestión de Calidad

Nombre aplicación	Sistema de Gestión de Calidad
Descripción Funcional	Sistema donde se almacenan todos los documentos del sistema de gestión de calidad. En este sistema se encuentran documentados todos los procesos, procedimientos e instrucciones.
Información que gestiona	Procesos Procedimientos Instructivos Políticas Hallazgos Planes de acción Planes de mejoramiento Riesgos
Tipo de software	
Estado	Productivo
Esquema de licenciamiento	Software libre
Integraciones con otros sistemas	Desarrollo a la medida
Debilidades o hallazgos estructurales	Sistema en la intranet

#### 8.4. Infraestructura TI

	SERVICIOS DE GESTIÓN DE TICS	Código: PL-GT-005
		Versión: 1
	<b>Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - PETI</b>	Vigencia desde: 18/11/2021

Este dominio está constituido por un grupo de elementos y lineamientos aplicados en sus cuatro criterios:

- Arquitectura de Servicios Tecnológicos.
- Operación de Servicios Tecnológicos.
- Soporte de Servicios Tecnológicos.
- Seguridad de Servicios Tecnológicos.

#### 8.4.1. Arquitectura de infraestructura tecnológica

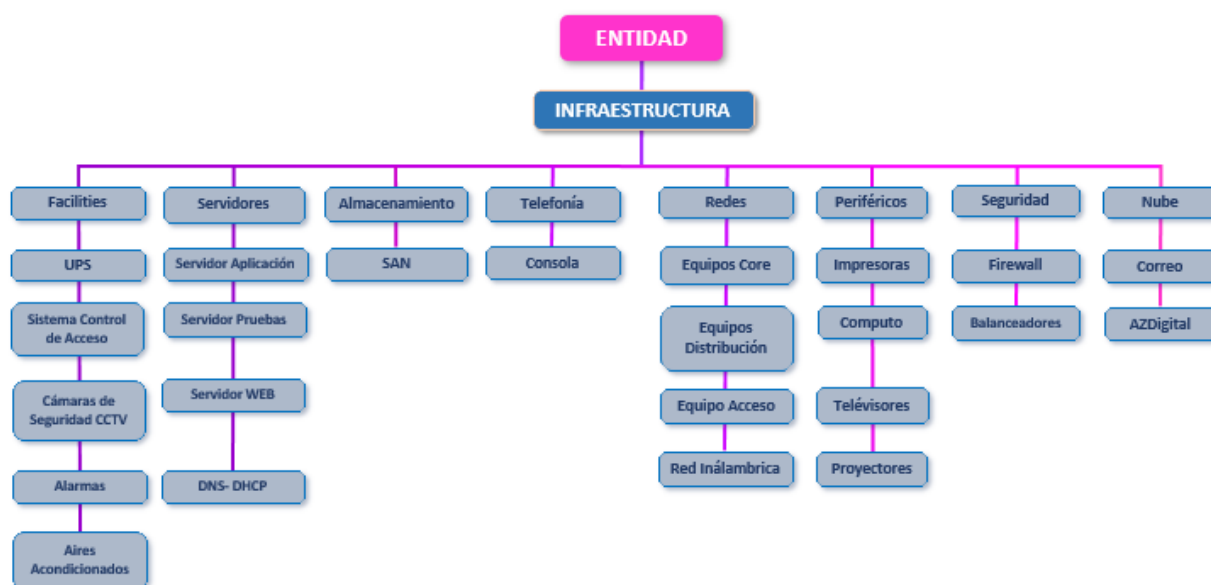


Ilustración 10. Arquitectura de infraestructura tecnológica

Tabla 73. Servicios de Infraestructura de TI

ID servicios de infraestructura	Servicio de infraestructura	Descripción
ST.SI.01	Servicio de nube	Servicio de nube pública donde se aloja la página web de la entidad y se generan ambientes de pruebas para aplicaciones
ST.SI.02	Servicio de Redes	Servicio WAN que permite la conectividad a internet. Servicio LAN que le permite a los usuarios de la entidad a acceder a los sistemas de información
ST.SI.03	Servicio de seguridad	Servicio de seguridad perimetral que permite controlar el tráfico de red desde y a hacia Internet y aporta protección contra ataques externos.


	SERVICIOS DE GESTIÓN DE TICS	Código: PL-GT-005
		Versión: 1
	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - PETI	Vigencia desde: 18/11/2021

ST.SI.04	Servicio de servidores	Servicio de infraestructura de hardware para el alojamiento de aplicaciones.
ST.SI.05	Servicio de almacenamiento	Servicio de infraestructura de hardware para el almacenamiento de información.
ST.SI.06	Servicio de telefonía	Servicio donde se centraliza y gestiona todas las consultas y peticiones relacionadas con la telefonía fija y móvil.
ST.SI.07	Servicio de facilities	Servicios asociados al centro de cómputo para garantizar la disponibilidad de los servicios alojados.
ST.SI.08	Servicio de Periféricos	Servicios asociados a los equipos asignados a los usuarios finales como son computadoras e impresoras.

- Catálogo de Elementos de Infraestructura


Tabla 74. Catálogo de Elementos de Infraestructura

Id	Elemento de infraestructura	Tipo	Servicio de Infraestructura involucrado
IT01	Servidor físico 09	Instalado en sitio Software como servicio Plataforma como servicio Infraestructura como servicio	Directorio activo. backups servidores virtuales. 3 servidores de hiperconvergencia servicios producción 3 servidores entorno de pruebas
IT02	Servidor virtual 13	Instalado en sitio Software como servicio Plataforma como servicio Infraestructura como servicio	vmware vcenter 6.5
IT03	Red de almacenamiento SAN	Instalado en sitio Software como servicio Plataforma como servicio Infraestructura como servicio	Servicio de almacenamiento
IT04	Servidor web	Instalado en sitio Software como servicio	Servicio de hosting SEPEC, RPGA, Salvoconductos
IT05	Software virtualizador	Instalado en sitio Software como servicio Plataforma como servicio Infraestructura como servicio	vmware vcenter

	SERVICIOS DE GESTIÓN DE TICS		Código: PL-GT-005
			Versión: 1
	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - PETI		Vigencia desde: 18/11/2021

IT06	Motor base de datos	Instalado en sitio Software como servicio	Servicio de aplicación Servicio de almacenamiento
IT07	Antivirus	Instalado en sitio Software como servicio Plataforma como servicio Infraestructura como servicio	Servicio de seguridad
IT08	Firewall	Instalado en sitio Software como servicio Plataforma como servicio Infraestructura como servicio	Servicio de acceso red interna
IT09	Servidor DNS	Instalado en sitio Software como servicio Plataforma como servicio Infraestructura como servicio	Servicio de enrutamiento
IT10	Servidor VPN	Instalado en sitio Software como servicio Plataforma como servicio Infraestructura como servicio	Servicio de conexión remota
IT11	Servidor NTP	Instalado en sitio Software como servicio Plataforma como servicio Infraestructura como servicio	Servicio de sincronización de reloj
IT12	Sistema de archivos	Instalado en sitio Software como servicio Plataforma como servicio Infraestructura como servicio	Servicio de almacenamiento
IT13	Repositorio de certificados de seguridad	Instalado en sitio Software como servicio Plataforma como servicio Infraestructura como servicio	Servicio de seguridad
IT14	Software de monitoreo de red	Instalado en sitio Software como servicio Plataforma como servicio	Servicio de continuidad del negocio




	SERVICIOS DE GESTIÓN DE TICS		Código: PL-GT-005
			Versión: 1
	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - PETI		Vigencia desde: 18/11/2021

		Infraestructura como servicio	
IT15	Software de ofimática	Instalado en sitio Software como servicio Plataforma como servicio Infraestructura como servicio	Servicio de instalación de software
IT16	Servidor correo electrónico	Instalado en sitio Software como servicio	Servicio de correo electrónico
IT17	Router	Instalado en sitio Software como servicio Plataforma como servicio Infraestructura como servicio	Servicio de red LAN Servicio de red WAN Servicio de WIFI
IT18	Switch	Instalado en sitio Software como servicio Plataforma como servicio Infraestructura como servicio	Servicio de red LAN Servicio de red WAN
IT19	Software de diseño de planos	Instalado en sitio Software como servicio Plataforma como servicio Infraestructura como servicio	Servicio de instalación de software
IT20	Software de georeferenciación	Instalado en sitio Software como servicio Plataforma como servicio Infraestructura como servicio	Servicio de instalación de software
IT21	Ubicación física de Datacenter	Instalado en sitio Infraestructura como servicio	Servicio de Colocación
IT22	Computador personal	Instalado en sitio	Servicio de instalación de periféricos
IT23	Servidor de impresión	Instalado en sitio	Servicio de impresión

## 8.5. Uso y Apropiación

La AUNAP en apoyo con los diferentes direcciones misionales y en especial de la OGCI, trabaja en el mejoramiento continuo de sus servicios TI y equipamiento TI, con el fin de incentivar y promover el uso y aprovechamiento de las herramientas TI, sistemas de

	SERVICIOS DE GESTIÓN DE TICS	Código: PL-GT-005
		Versión: 1
	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - PETI	Vigencia desde: 18/11/2021

información al interior de la misma y también a sus usuarios externos. De este modo la entidad logra identificar algunos grupos de interés los cuales son:

- Asociaciones
- Universidades
- Laboratorios
- Comercializadores de Pesca y Acuicultura
- Proveedores de servicios de comunicación

## 9. PORTAFOLIO DE INICIATIVAS, PROYECTOS Y MAPA DE RUTA

Para la vigencia 2021 la OGCI Oficina de Tecnologías de la Información tiene proyectadas las siguientes iniciativas y capacidades TI:

- Trámites en Línea: Contratar el desarrollo de un software para la realización de trámites en línea que este alineado con los requerimientos de MINTIC y las Políticas de Gobierno digital GOV.CO.
- Renovar equipos tecnológicos y de comunicaciones: Con esta iniciativa se pretende adquirir equipos de cómputo, impresoras, escáner y video beam para reemplazar equipos que ya cumplieron su vida útil.
- Diseñar e implementar el modelo de servicios de TI: Esta iniciativa pretende generar las capacidades en la AUNAP para el proceso de atención de los servicios tecnológicos a través de la implementación de una mesa de servicios de TI.
- Modelo de Seguridad y Privacidad de la información: Mediante la adopción del Modelo de Seguridad y Privacidad de la información por parte de las Entidades del Estado, se busca contribuir al incremento de la transparencia en la Gestión Pública, promoviendo el uso de las mejores prácticas de Seguridad de la Información como base de la aplicación del concepto de Seguridad Digital. La implementación de este modelo en la Entidad está alineada con las necesidades objetivas de preservar la confidencialidad, integridad, disponibilidad de los activos de información, garantizando su buen uso y la privacidad de los datos

## 10. CONFORMACIÓN DE INICIATIVAS O PROYECTOS

A continuación, se presenta la estructuración de las actividades estratégicas que se han contemplado dentro de la AUNAP para el logro de los resultados y asegurar el uso y aprovechamiento de las Tecnologías de Información y Comunicación.



	SERVICIOS DE GESTIÓN DE TICS	Código: PL-GT-005
		Versión: 1
	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - PETI	Vigencia desde: 18/11/2021

Tabla 75. Conformación de Iniciativas o Proyectos

Proyecto o rubro	Objetivo Estratégico	Iniciativa estratégica	Producto	Actividad
Fortalecimiento de la capacidad de gestión	Fortalecer la infraestructura tecnológica de la entidad	Transformación digital AUNAP	Equipos tecnológicos	Compra y adquisición de equipos de cómputo.
Fortalecimiento de la capacidad de gestión	Fortalecer la infraestructura tecnológica de la entidad	Transformación digital AUNAP	Licencias	Compra de Licencias G-SUITE
Fortalecimiento de la capacidad de gestión	Fortalecer la infraestructura tecnológica de la entidad	Transformación digital AUNAP	Licencias	Compra de Licencias de Firewall
Fortalecimiento de la capacidad de gestión	Fortalecer la infraestructura tecnológica de la entidad	Transformación digital AUNAP	Licencias	Compra de Licencias de Adobe
Fortalecimiento de la capacidad de gestión	Fortalecer la infraestructura tecnológica de la entidad	Transformación digital AUNAP	Servicio	Contratar el desarrollo de una plataforma para emitir guías de movilización.
Fortalecimiento de la capacidad de gestión	Fortalecer la infraestructura tecnológica de la entidad	Transformación digital AUNAP	Equipos	Compra y adquisición de equipos tecnológicos (UPS, Banco de baterías y Aire acondicionado)
Fortalecimiento de la capacidad de gestión	Fortalecer la infraestructura tecnológica de la entidad	Transformación digital AUNAP	Licencias	Compra de Certificados digitales

## 11. HOJA DE RUTA




	SERVICIOS DE GESTIÓN DE TICS	Código: PL-GT-005
		Versión: 1
	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - PETI	Vigencia desde: 18/11/2021

comunicadas de los avances de los proyectos e iniciativas tecnológicas, sin embargo, cada proyecto e iniciativa contara con su propio líder y gestión del cambio.

Tabla 76. Plan de Comunicaciones PETI

Canal	Actividad	Descripción	Responsable	Frecuencia
Comité Institucional AUNAP	Presentación al comité institucional AUNAP	Presentación del PETI al comité institucional, conformado por el director, los jefes de las áreas de apoyo y misionales de AUNAP	Jefe de la OGCI, área que en el momento apoya a la AUNAP en temas relacionados con TIC.	Anual
Evento interno de colaboradores en la AUNAP	Presentación en evento interno a colaboradores en la AUNAP.	Presentación del PETI en evento interno a los colaboradores de la AUNAP, designados por cada uno de los directivos y jefes de la entidad.	Jefe de la OGCI, área que en el momento apoya a la AUNAP en temas relacionados con TIC.	Anual
Boletines de comunicación interna.	Publicar boletín de comunicación interna.	Diseñar y publicar boletín, noticia o infografía interna de socialización del PETI a través de los canales de comunicación interna de la entidad	Jefe de Comunicaciones de la AUNAP, que apoya en temas relacionados con TIC.	Semestral
Intranet	Publicación del documento PETI en la Intranet.	Publicación del documento PETI para las partes internas interesadas en la intranet, sección de gestión de servicios de TICS	Jefe de la OGCI, área que en el momento apoya a la AUNAP en temas relacionados con TIC.	Anual
Página web	Publicación del documento PETI en el portal web de la AUNAP	Publicación del documento PETI para las partes externas interesadas en el portal web AUNAP, sección de Transparencia y Acceso a la Información Pública.	Jefe de la OGCI, área que en el momento apoya a la AUNAP en temas relacionados con TIC.	Anual

	SERVICIOS DE GESTIÓN DE TICS	Código: PL-GT-005
		Versión: 1
	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - PETI	Vigencia desde: 18/11/2021

## INFORMACIÓN DOCUMENTADA RELACIONADA


### 4.1 Documentos Internos

DOCUMENTO	CÓDIGO	RESPONSABLE DEL DOCUMENTO	TIEMPO TRD
<u>N/A</u>	<u>N/A</u>	<u>N/A</u>	<u>N/A</u>

## 13. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

### Documentos externos

DOCUMENTO	FECHA DE PUBLICACIÓN	ENTIDAD QUE EMITE EL DOCUMENTO	MEDIO DE CONSULTA
Marco de Referencia de Arquitectura v. 2.0	Versión 1.0 31/10/2019	Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	<a href="https://www.mintic.gov.co/arquiturati/630/w3-propertyvalue-8118.html">https://www.mintic.gov.co/arquiturati/630/w3-propertyvalue-8118.html</a>
Plan Estratégico Sectorial 2019 - 2022 Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural	2019	Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural	<a href="https://www.minagricultura.gov.co/planeacion-control-gestion/Gestin/PLANEACION/Planes_Estrategicos_Sectoriales_Institucionales/Planes%20Estrategicos%202019%20-%202022/Plan_Estrat%C3%A9gico_Institucional_2019_2022_Primera_Versi%C3%B3n.pdf">https://www.minagricultura.gov.co/planeacion-control-gestion/Gestin/PLANEACION/Planes_Estrategicos_Sectoriales_Institucionales/Planes%20Estrategicos%202019%20-%202022/Plan_Estrat%C3%A9gico_Institucional_2019_2022_Primera_Versi%C3%B3n.pdf</a>
G.ES.06 Guía para la construcción del PETI	Versión 2.0 10 de Julio del 2019	Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	<a href="https://mintic.gov.co/arquiturati/630/w3-article-15031.html">https://mintic.gov.co/arquiturati/630/w3-article-15031.html</a>

 <b>AUNAP</b> <small>AUTORIDAD NACIONAL DE ACUICULTURA Y PESCA</small>	SERVICIOS DE GESTIÓN DE TICS	Código: PL-GT-005
		Versión: 1
	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - PETI	Vigencia desde: 18/11/2021