

AUTORIDAD NACIONAL DE ACUICULTURA Y PESCA

www.aunap.gov.co



AUNAP
AUTORIDAD NACIONAL
DE ACUICULTURA Y PESCA



GOBIERNO DE COLOMBIA

Accesibilidad Ciudadana

Accesibilidad

La accesibilidad es la capacidad que tiene la AUNAP para la creación de los diferentes canales de atención por los cuales todos los ciudadanos tienen una interacción con la entidad facilitando el acceso a la información sin distinción alguna y contribuyendo así con el mejoramiento en los servicios prestados.

La AUNAP cuenta con los siguientes canales de comunicación:

- **Presencial:** Oficina de atención al Ciudadano
- **Telefónico:** Línea fija en Bogotá
Teléfonos de oficinas regionales
- **Virtual:** Correo institucional de atención al ciudadano
Pagina Web
Redes Sociales
- **Escrito:** Ventanilla de correspondencia
Buzón de sugerencias

- A continuación se encontrara una breve información detallada sobre el porcentaje de participación por cada canal de comunicación en los cuales los ciudadanos interactuaron con la entidad en el periodo comprendido del 02 de Enero de 2018 al 25 de Junio de 2018:

CANAL DE COMUNICACIÓN	% de Participación
Correo electrónico atención al ciudadano	27.74 %
Correspondencia física	18.77 %
Oficina de Atención al Ciudadano	28.66 %
Página web	1 %
Línea directa (PBX)	23.53 %
Redes Sociales	0.27 %
Total general	100 %



AUNAP

AUTORIDAD NACIONAL
DE ACUICULTURA Y PESCA

"Acuicultura y Pesca con Responsabilidad"

Teléfono: (571) 377 05 00 Bogotá D.C.
Calle 40ª No 13-09 Piso 6 Edificio UGI, Bogotá D.C.

www.aunap.gov.co